

SUPPORT SERVICES

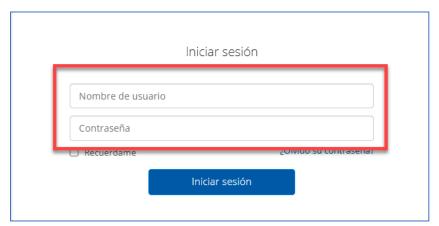
Aveanna Healthcare - Para uso externo

Última revisión: 6/24/2025

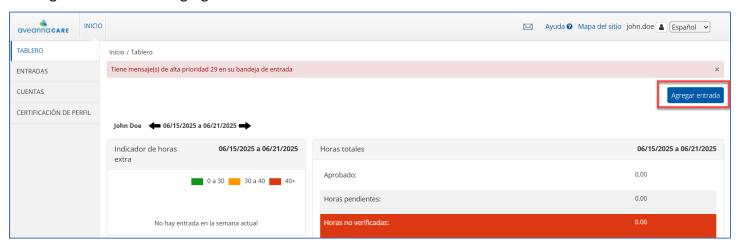
Creación de Una Entrada de Reembolso de Compra

Esta guía se puede utilizar para crear una entrada de Reembolso de Compra en el Portal AveannaCare en línea.

1. Inicie sesión en aveanna.dcisoftware.com usando su nombre de usuario y contraseña de AveannaCare.



2. Haga clic en el botón Agregar entrada.



Se abrirá la ventana Agregar nueva entrada. Complete todos los campos obligatorios en la ventana Agregar nueva entrada.



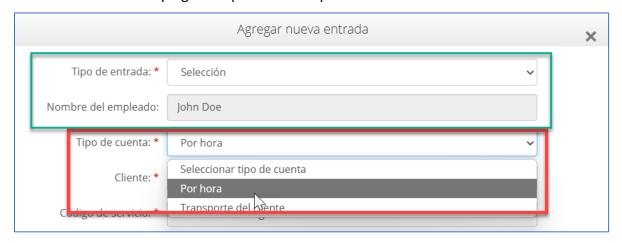
SUPPORT SERVICES

Aveanna Healthcare - Para uso externo

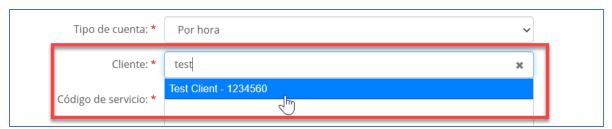
Última revisión: 6/24/2025

El tipo de entrada y el nombre del empleado se rellenarán previamente.

3. Utilice el menú desplegable Tipo de cuenta para seleccionar Por hora.



4. Escriba el nombre del cliente en el campo Cliente.



5. Utilice el menú desplegable Código de servicio para seleccionar el servicio adecuado que se está proporcionando.



NOTA: El código de servicio correcto se proporciona en el correo electrónico de autorización enviado por Aveanna como referencia.

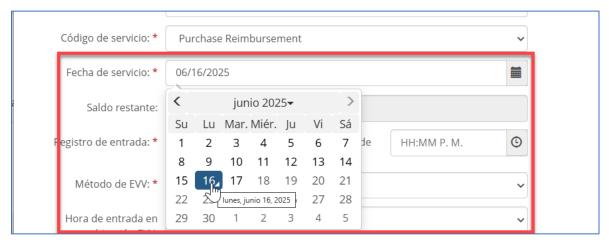


SUPPORT SERVICES

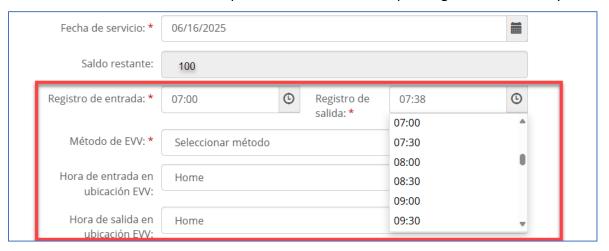
Aveanna Healthcare - Para uso externo Última revisión: 6/24/2025

Algunos de estos códigos de servicio de compra se enumerarán como:

- Reembolso de Compra
- Reembolso de Compra 2
- Reembolso de Compra 3
- 6. Seleccione la fecha en que se prestó el servicio en el campo Fecha de servicio.



7. Introduzca el intervalo de tiempo del servicio en los campos Registro de entrada y salida.

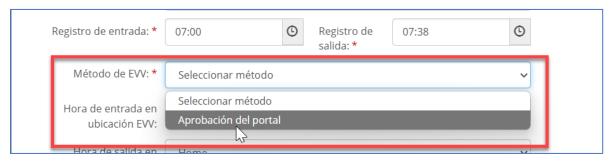


NOTA: Las horas de entrada y salida no importan si son iguales al número de "horas" proporcionadas en el correo electrónico de autorización proporcionado por Aveanna.

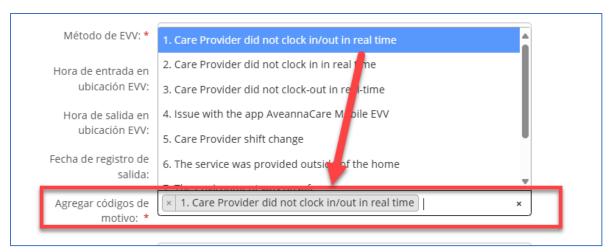


SUPPORT SERVICES

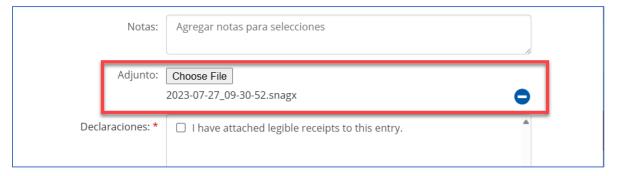
8. Haga clic en el campo Método EVV y seleccione Aprobación del portal.



9. Haga clic en el campo Agregar códigos de motivo. Seleccione siempre la primera opción, que aparece junto a el número uno.



10. Haga clic en "Adjunto" para agregar el recibo de servicio. NOTA: Se requerirá una foto o archivo del recibo que confirme la compra.



NOTA: La información del archivo agregado aparecerá una vez que se haya cargado el archivo.



SUPPORT SERVICES

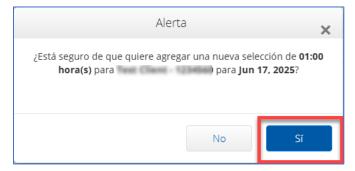
Aveanna Healthcare - Para uso externo

Última revisión: 6/24/2025

11. Aplique una marca de verificación a la instrucción y haga clic en Guardar.



12. Haga clic en Sí en la alerta.

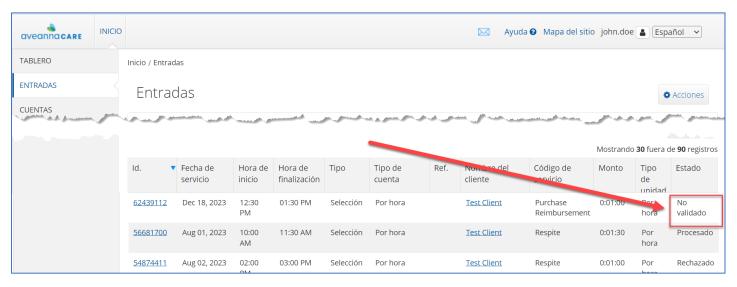


NOTA: Confirme que el número de horas diarias coincida con las horas proporcionadas en el correo electrónico de autorización proporcionado por Aveanna.

CONSEJO: La entrada se puede encontrar en la pestaña ENTRADAS. El punch/entrada se guardará y se marcará como no validado si se hace correctamente.



SUPPORT SERVICES



Para cualquier problema o pregunta, envíe un correo electrónico flrc@aveanna.com

ATENCIÓN: si habla **español**, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingü.stica. Llame al 1-888-255-8360 (TTY: 711). 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。 請致電 1-888-255-8360 (TTY: 711)。
Aveanna Healthcare, LLC no discrimina por motivos de raza, color, religión, origen nacional, edad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad o cualquier otro motivo prohibido por las leyes federales, estatales o locales.

© 2025 Aveanna Healthcare, LLC. El logotipo del corazón de Aveanna es una marca comercial registrada de Aveanna Healthcare LLC y sus subsidiarias.