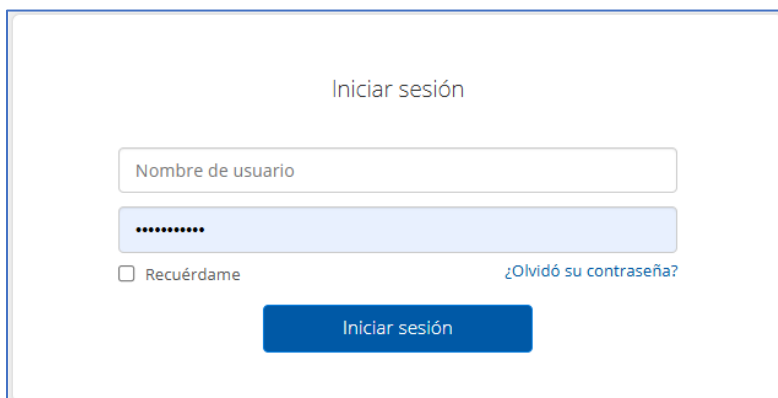


CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA

Esta guía de referencia se puede usar para restablecer o cambiar una contraseña en AveannaCare.

Contraseña de Cambio web

1. Inicie sesión en <https://aveanna.dcisoftware.com>



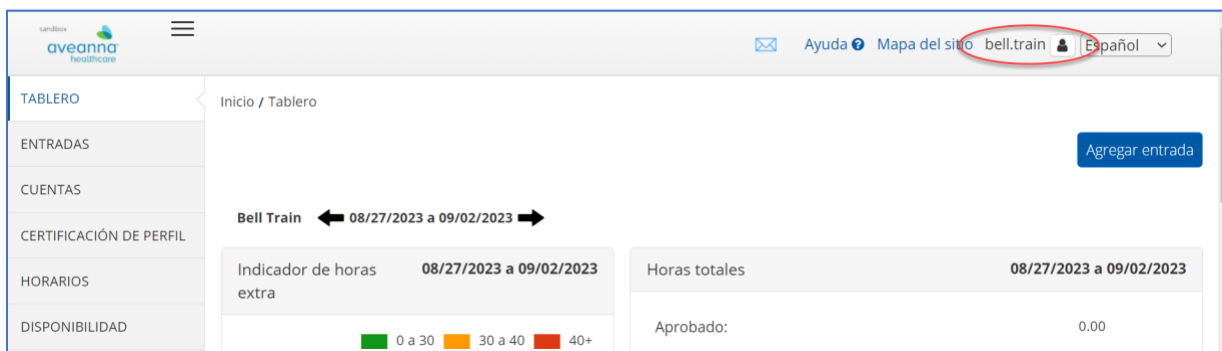
Iniciar sesión

Nombre de usuario

☐ Recuérdame [¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

2. Haga clic en el botón junto al nombre de usuario y seleccione Configuración.



aveanna healthcare

Ayuda Mapa del sitio bell.train Español

TABLERO Inicio / Tablero

ENTRADAS

CUENTAS

CERTIFICACIÓN DE PERFIL

HORARIOS

DISPONIBILIDAD

Bell Train 08/27/2023 a 09/02/2023

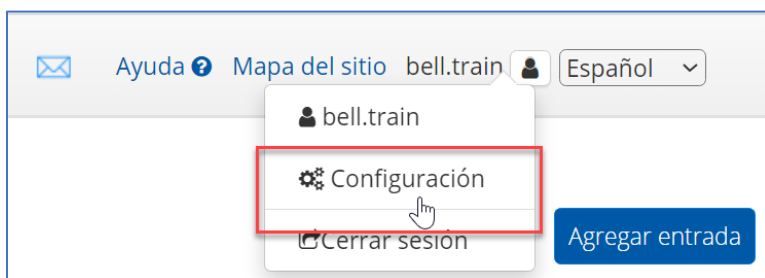
Indicador de horas extra 08/27/2023 a 09/02/2023

Horas totales 08/27/2023 a 09/02/2023

Aprobado: 0.00

0 a 30 30 a 40 40+

Agregar entrada



Ayuda Mapa del sitio bell.train Español

bell.train

Configuración

Cerrar sesión

Agregar entrada

CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA

3. Introduzca la **contraseña actual**, la **nueva contraseña** y la **nueva contraseña para confirmación**.

Inicio / Cambiar contraseña

Cambiar contraseña

Contraseña actual: *

Nueva contraseña: * 

Fuerza: Moderada

Confirmar contraseña: *

Consejo: Estos son los requisitos de la contraseña.

- Debe tener al menos 10 caracteres.
- Debe contener al menos 1 letra mayúscula, letra minúscula, número y carácter especial.
- No debe contener más de dos caracteres repetidos seguidos.
- La contraseña debe ser diferente de las 10 contraseñas anteriores.

4. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Inicio / Cambiar contraseña

Cambiar contraseña

Contraseña actual: *

Nueva contraseña: * 

Fuerza: Moderada

Confirmar contraseña: *

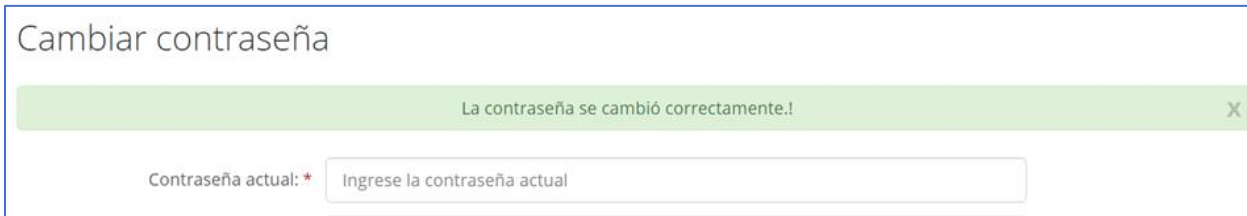
5. Aparecerá una Alerta; haga clic en **Sí**.

Alerta 

¿Está seguro de que quiere cambiar la contraseña?

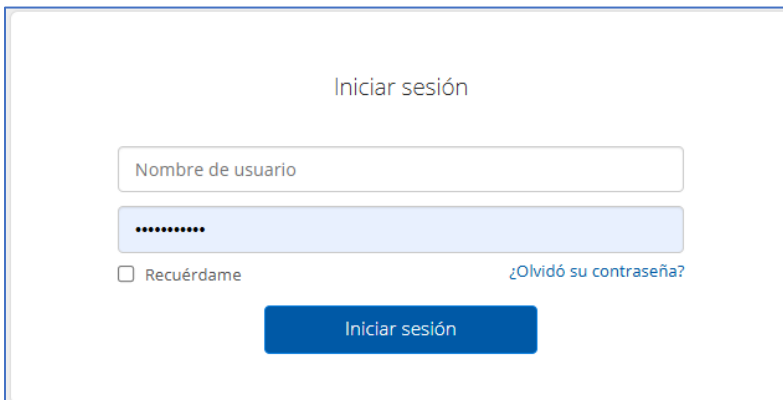
CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA

Recibirá un mensaje confirmando que se ha cambiado la contraseña.

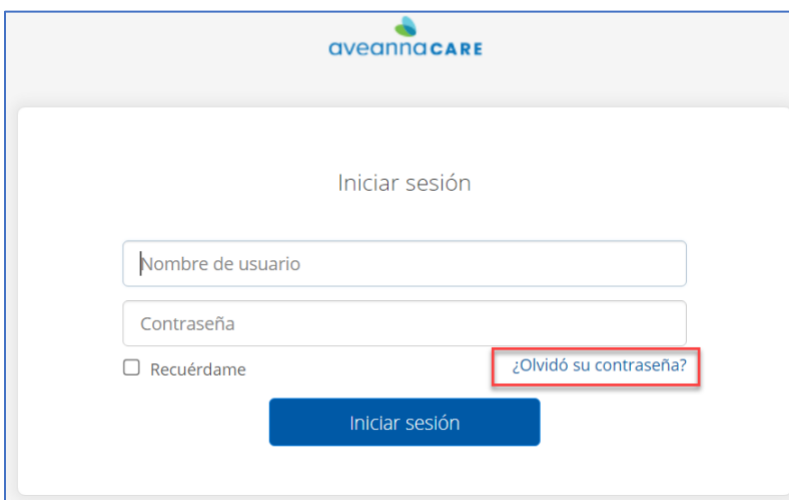


Olvidé mi contraseña a través del sitio web

1. Inicie sesión en <https://aveanna.dcisoftware.com>.

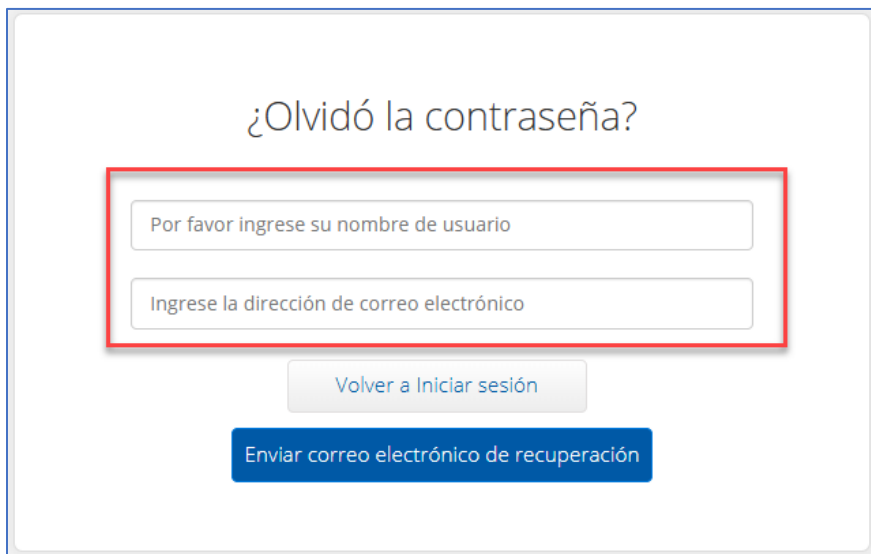


2. Haga clic en **¿Olvidó su contraseña?** enlace.



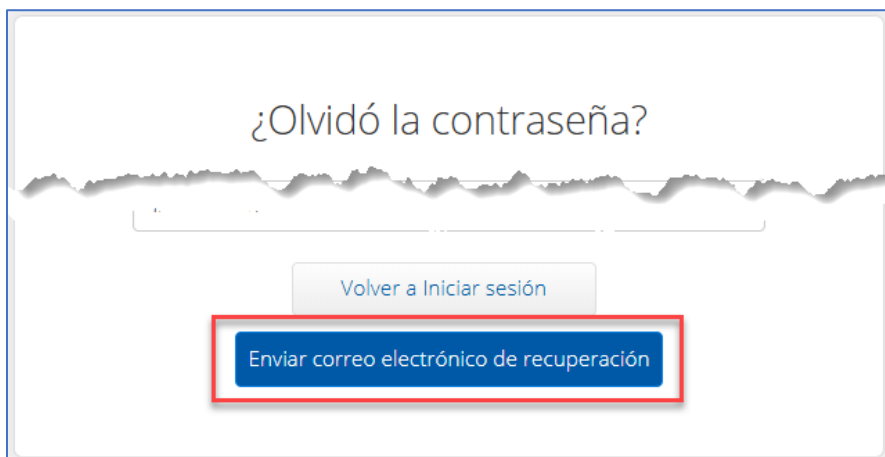
CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA

3. Ingrese la dirección de correo electrónico del nombre de usuario. El correo electrónico debe ser el que se usa en el paquete de inscripción.



Nota: Debe tener un correo electrónico válido registrado. Si el equipo de Aveanna usó un correo electrónico simulado al inscribirse, comuníquese con la oficina de Aveanna y agregue un correo electrónico válido. Se puede contactar con el equipo de Aveanna a través de este correo electrónico: sscustomersupport@aveanna.com.

4. Haga clic en **Enviar correo electrónico de restablecimiento**.



5. Revisa el mensaje y ve a la bandeja de entrada del correo electrónico.

CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA

Confirmación de contraseña olvidada

Se envió un enlace para restablecer la contraseña. Revise su correo electrónico.

Volver a Iniciar sesión

Complete la sección Acceso al correo Electrónico de Restablecimiento de Contraseña.

Olvidé mi Contraseña a Través de la Web Móvil

1. Acceda al sitio web de Aveanna aveanna.dcisoftware.com y presione ¿Olvidó la Contraseña?



Nombre de usuario

Contraseña/PIN

☐ Recuérdame

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

2. Ingrese el nombre de **usuario** y el **correo electrónico**.

CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA



Nota: Debe tener un correo electrónico válido registrado. Si el equipo de Aveanna usó un correo electrónico simulado al inscribirse, comuníquese con la oficina de Aveanna y agregue un correo electrónico válido. Se puede contactar con el equipo de Aveanna a través de este correo electrónico:

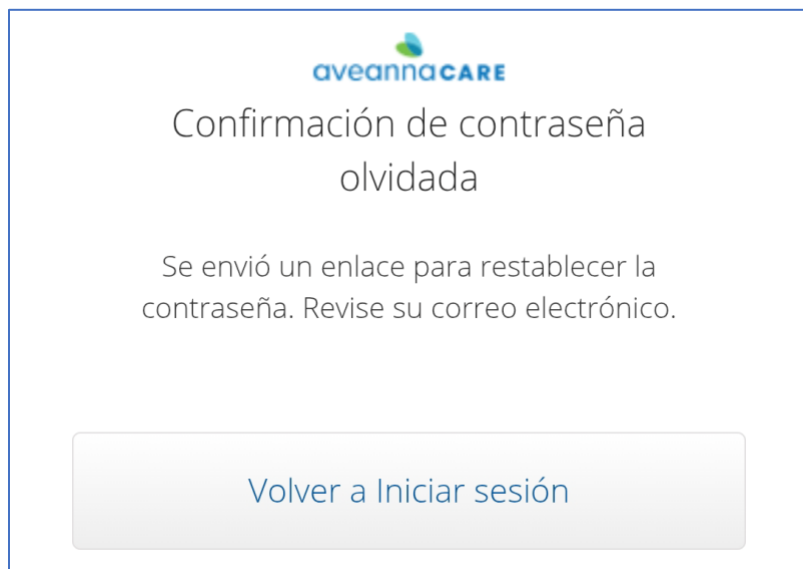
sscustomersupport@aveanna.com

3. Presione **Enviar correo electrónico de recuperación**.



4. La contraseña ha sido enviada a su correo electrónico.

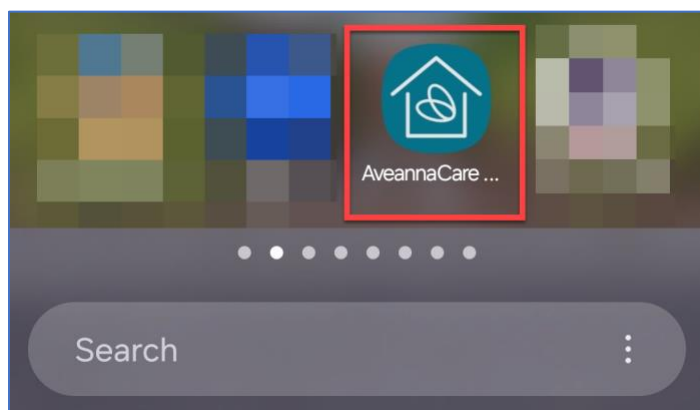
CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA



Complete la Sección Acceso al Correo Electrónico de Restablecimiento de Contraseña.

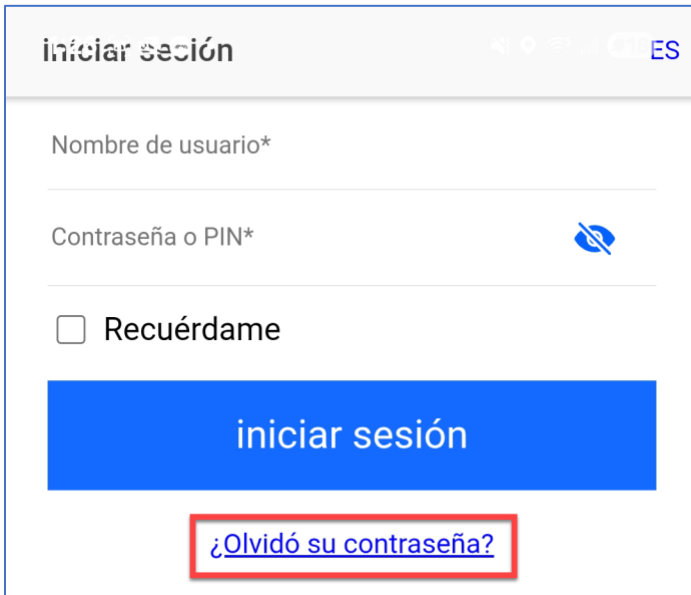
Olvidé mi contraseña a través de la aplicación

1. Accede a la aplicación.



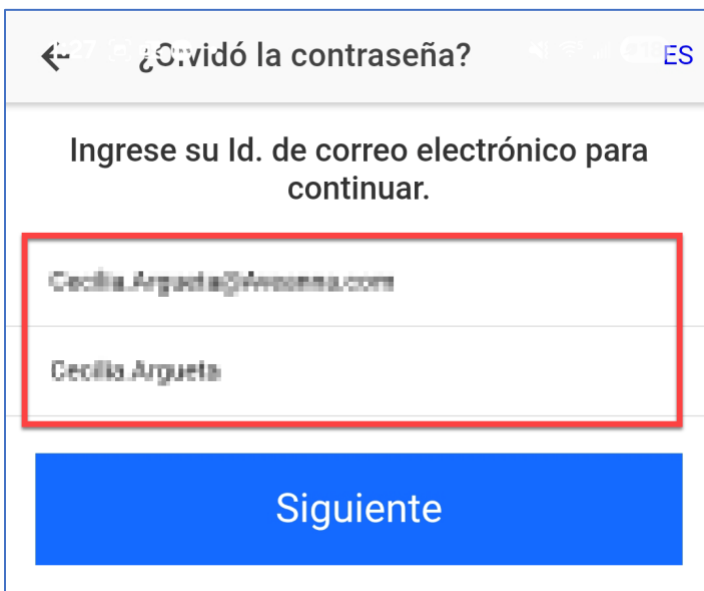
2. Haga clic en el enlace **Olvidé mi contraseña**.

CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA



The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, it says 'iniciar sesión' with a back arrow and a user icon. Below are two input fields: 'Nombre de usuario*' and 'Contraseña o PIN*'. There is a checkbox for 'Recuérdame' and a blue 'iniciar sesión' button. A red box highlights a link that says '¿Olvidó su contraseña?'.

3. Ingrese el correo electrónico y el nombre de usuario.

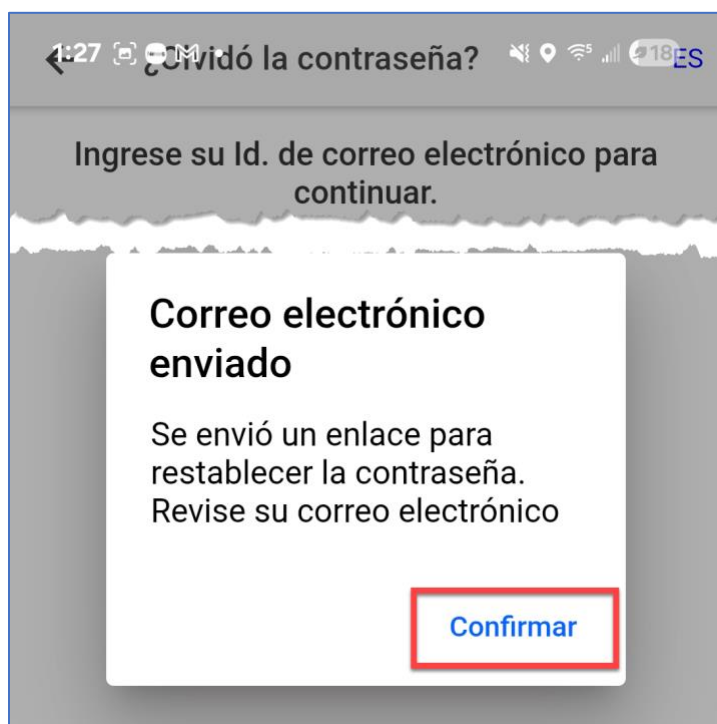


The screenshot shows a mobile app interface for the 'Forgot Password' screen. It has a back arrow and the title '¿Olvidó la contraseña?'. The instruction says 'Ingrese su Id. de correo electrónico para continuar.' Below are two input fields, one containing 'Cecilia.Argueta@Aveanna.com' and the other 'Cecilia.Argueta'. A red box highlights both input fields. At the bottom is a blue 'Siguiente' button.

Nota: Debe tener un correo electrónico válido registrado. Si el equipo de Aveanna usó un correo electrónico simulado al inscribirse, comuníquese con la oficina de Aveanna y agregue un correo electrónico válido. Se puede contactar con el equipo de Aveanna a través de este correo electrónico:
sscustomersupport@aveanna.com

4. Haga clic en **Confirmar**.

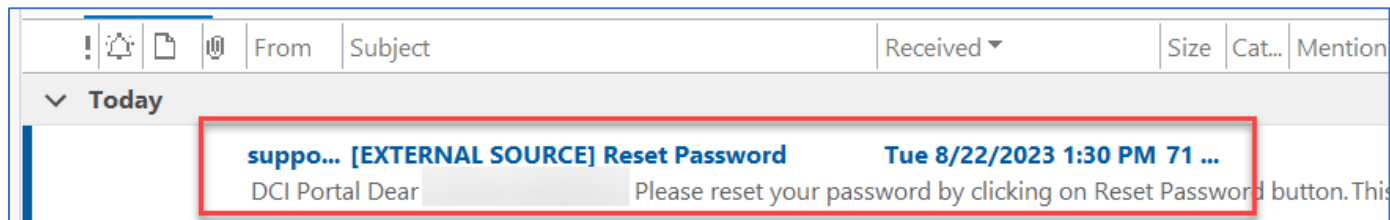
CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA



Complete la sección Acceso al Correo Electrónico de Restablecimiento de Contraseña.

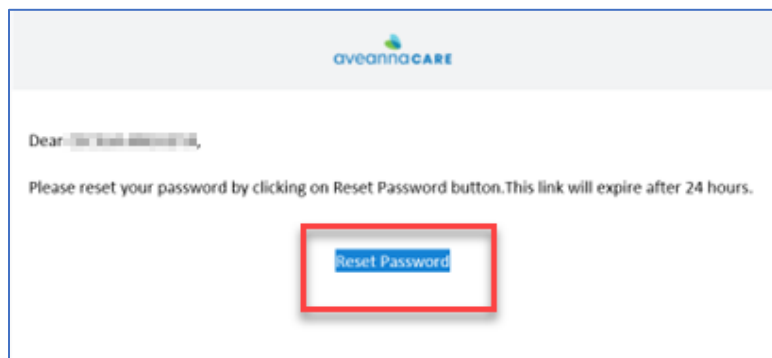
Acceso al Correo Electrónico de Restablecimiento de Contraseña

1. Haga doble clic en el mensaje de correo electrónico.



2. Haga clic en el enlace **Restablecer contraseña** (Reset Password).

CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA



Nota: El enlace abrirá otra ventana del navegador.

3. Responda la pregunta de Seguridad y presione **Verificar**.



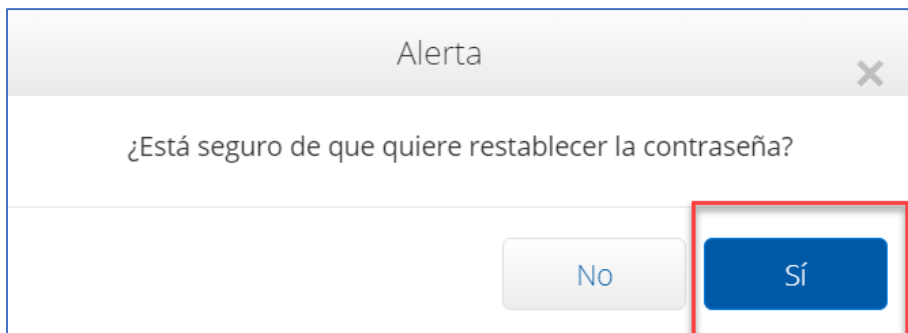
4. Ingrese la **nueva contraseña y confirme** y presione **Restablecer**.

CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA



- Debe haber al menos 10 caracteres.
- Debe contener al menos 1 letra mayúscula, letra minúscula, número y carácter especial.
- No debe contener más de dos caracteres repetidos seguidos.
- La contraseña debe ser diferente de las 10 contraseñas anteriores.

5. Aparecerá una **alerta**; haga clic en **Sí**.



6. El sistema le pedirá automáticamente que inicie sesión. Ingrese el nombre de usuario y la nueva contraseña para iniciar sesión.

CAMBIAR O RESTABLECER SU CONTRASEÑA



SUPPORT SERVICES

A screenshot of the AveannaCare login page. The page has a light gray background with the "aveannacare" logo at the top. In the center, there is a white box with a red border containing the login form. The form is titled "Iniciar sesión" and includes two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". Below the "Contraseña" field, there is a checkbox labeled "Recuérdame" and a link that says "¿Olvidó su contraseña?". At the bottom of the form is a blue button labeled "Iniciar sesión".

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-255-8360 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-255-8360 (TTY: 711)。

Aveanna Healthcare, LLC no discrimina por motivos de raza, color, religión, origen nacional, edad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad o cualquier otra base prohibida por la ley federal, estatal o local.

© 2025 Aveanna Healthcare, LLC. El logotipo del corazón de Aveanna es una marca comercial registrada de Aveanna Healthcare LLC y sus subsidiarias.