EDICIÓN WEB MÓVIL



SUPPORT SERVICES

Esta guía de referencia rápida (GRR) se puede utilizar para crear un servicio EOR (Respiro, Asistencia Personal y FMS Respiro) en la página web de AveannaCare utilizando un dispositivo móvil. En este ejemplo se muestra el proceso de entrada de Relevo.

### Creación de una Entrada EOR

1. Accede al navegador web de tu teléfono. Por ejemplo, Edge 오 o Chrome 🧿. Busque aveanna.dcisoftware.com.





2. Agregue el nombre de usuario y la contraseña. Presione Iniciar sesión.

9:42	9:42 🙀 🚳 🕯 🕅 89% 🖬
× ✓ ≘ Portal de DCI a.dcisoftware.com < □ :	× ✓ ∽ Portal de DCI ≪ 口 :
ES	ES
aveanna care	aveanna CARE
Nombre de usuario	john.doe
Contraseña/PIN	
Recuérdame	Recuérdame
¿Olvidó su contraseña?	;Olvidó su contraseña?
Iniciar sesión	Iniciar sesión
lr al sitio completo	lr al sitio completo
Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos los derechos reservados.	Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos los derechos reservados.

CREACIÓN DE UNA ENTRADA EOR Edición WebMóvil Página 2 de 15 Aveanna Healthcare - Para uso Externo Última revisión: 3/28/2025



#### SUPPORT SERVICES

 Revise todas las Publicaciones de noticias. Deslicé la pantalla hacia arriba y, a continuación, presioné Aceptar.





### SUPPORT SERVICES

4. Cuando se cargue la página de inicio, presione las tres líneas en la esquina superior derecha. Cuando aparezca el menú, presione Nueva entrada.

8:43 🖻 🛚 🕼 ଲି 🗐 71% 🖬	9:43
× ∨ ⇔ News Post L < ♫ :	× ∨ ⇔ Lista de pub ≪ □ :
	john.doe
News Posts	Inicio
	Nueva entrada
Subject: Nuevo requisito de código de	Verificación de autorización
motivo	Entradas
Message: Aproximadamente en el próximo mes, la	Mensaje >
Created Date: Mar 07, 2025 07:39:31 AM	Buscar
	Mapa del sitio
Subject: Aviso de privacidad de CA	Cerrar sesión
Message: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de	
Derechos de	
Created Date: Aug 04, 2023 08:33:25 AM	
Subject: Recordatorio de horas extras	
(trabajar más de 40 horas a la semana)	
y confirmación de pago por parte del	
cliente	
Message: HORAS EXTRAS Los centros regionales	
extraordinarias ni	
Created Date: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	
Subject: Pecordatorio de boras extras	



### SUPPORT SERVICES

5. Se cargará la página Agregar nueva entrada. Comience a escribir el nombre del cliente. Cuando aparezca el nombre, selecciónelo.

9:44	8% 🖿	9:44 🙀 🤋 🖩 88% 🖬
× ∨ ⊶ <sup>Agregar</sup> nue ≪ □	:	× ∨ ≏ Agregar nue ≪ □ :
aveanna care ES	=	
Agregar nueva entrada		Agregar nueva entrada
Selección	~	Selección ~
Por hora	~	Por hora ~
Escribir nombre del cliente	_   →	Test
Seleccionar código de servicio	~	Test Client - 1234560
		ST 🗗 🕈
03/26/2025	<b> </b>	ef © \$ \$
Registro de entrada 🛛 Registro de salida	©	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
Seleccionar método	~	qwertyuiop
		asdfghjkl
Seleccionar hora de entrada en ubicación EVV		
Seleccionar hora de salida en ubicación EVV	~	!#1 ⊕ , English (US) . Next
		• ~



#### SUPPORT SERVICES

6. En el campo "Código de servicio", seleccione el servicio que se está facilitando. Presione en el campo y aparecerá un menú. Presioné sobre el servicio que se está prestando.





### SUPPORT SERVICES

7. A continuación, seleccione la fecha en que se prestó el servicio. Presioné el calendario para acceder al calendario mensual. El proveedor de atención también puede teclear la fecha.

9:45 🙀 🗟 🤹 🗐 88% 🗎	9:45	%∎
× ∨ ≏ Agregar nue ≪ □ :	× ✓ ⊶ Agregar nue na.dcisoftware.com ≪ □	:
Por hora	E FS	_
Tort Client 1224560		—
	Agregar nueva entrada	
Respite ~		
	Selección	~
03/26/2025	Por hora	~
Registro de entrada 🕑 Registro de salida 🕑		
	Test Client - 1234560	×
Seleccionar método 🗸 🗸	Deceite	
c. 🗖 🕈	Respice	Ľ
er 😳 🕸 🗂 … 📥	03/25/2025	<b></b>
	< marzo 2025▼	$\geq$
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	Su Lu Mar. Miér. Ju Vi Sá 23 24 25 26 27 28 1	á
awerty uiop	2 3 4 5 6 7 8	
	9 10 11 12 13 14 15	5
as dfghikl	16   17   18   19   20   21   22   23   24   25   26   27   28   29   29   29   27   28   29   29   29   29   29   29   29	2
	30 31 1 2 3 4 5	
☆ z x c v b n m <		
!#1 ⊕ , English (US) . Next	Home	
	Home	•
↓ ×		



#### SUPPORT SERVICES

8. A continuación, introduzca el inicio y el final de las horas del turno. Las horas se pueden ingresar usando la opción de desplazamiento o escribiendo la hora directamente usando el teclado.

9:46 • 😰 🗟 🗐 🖉	9:47	′%∎
× ∨ ⇔ <sup>Agregar</sup> nue ≪ □ :	× ∨ ≏ Agregar nue ≪ □	:
Por hora	Por hora	~
Test Client - 1234560	Test Client - 1234560	×
Respite ~	Respite	~
03/25/2025	03/25/2025	<b></b>
09:46 O Registro de salida O	09:30 <b>O</b> 04:05 PM	G
09:30 10:00 ~	03:30       Seleccionar método       04:00	
~ E 🕈	~~~~ <b>(</b>	Ŷ
æ © \$ ⊕ …	<b>a</b> (2) (2) (3)	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	1 2 3 4 5 6 7 8 9	0
qwertyuiop	qwertyuio	р
asdfghjkl	a s d f g h j k	I
☆ z x c v b n m (Ŧ)	☆ z x c v b n m	$\langle \times \rangle$
	!#1 ⊕ , English (US) .	Next
• ~	↓	,



### SUPPORT SERVICES

9. A continuación, ingrese el método de verificación en el campo "Seleccionar método". Presione el campo y aparecerá el menú. Seleccione Aprobación del portal.

9:47	7% 🖻	9:47	% 💼
× ∨ ≗ Agregar nue ≼ Д	:	× ∨ ≏ Agregar nue na.dcisoftware.com	:
	=		=
Agregar nueva entrada		Agregar nueva entrada	
Selección	~	Selección	~
Por hora	~	Por hora	~
Test Client - 1234560	×	Seleccionar método	0
Respite		Aprobación del portal	0
03/25/2025		03/25/2025	
09:30 (16:05	G	09:30 (16:05	©
Seleccionar método	~	Seleccionar método	~
Home	~	Home	~
Home	~	Home	~



### SUPPORT SERVICES

10. Deslice la pantalla hacia arriba hasta el campo "Seleccionar motivo". Presione el campo y aparecerá el menú. Seleccione el motivo que aplique. Este campo identifica por qué no se utilizó la aplicación móvil para ingresar la entrada.

9:47	🕱 🗟 🗐 87% 🛢		9:47 🗰 🕤 🕷	% 💼
X V and Agregar nue	ሩ ፲ ፡		× ∨ ∽ <sup>Agregar</sup> nue ₁a.dcisoftware.com ≪ □	:
09:30 🙂 16:05	O		Seleccionar motivo	•
Aprobación del portal	~		1. Care Provider did not clock in/out in real time	0
Home	~		2. Care Provider did not clock in in real time	0
Home	~	⇒	3. Care Provider did not clock-out in real-time	0
03/25/2025	<b>m</b>		4. Issue with the app AveannaCare Mobile EVV	0
Salaccianar mativa			5. Care Provider shift change	0
Código de diagnóstico			6. The service was provided outside of the home	0
Agregar notas para selecciones			7. The environment was unsafe	0
Choose File			8. Family/Consumer did not want to receive service	0
Declaraciones			9. Different reason, NOTE REQUIRED	0
and accurate I know my client must sign-off for			I know my client must sign-off for	

#### **EDICIÓN WEB MÓVIL**



#### SUPPORT SERVICES

#### Traducción y Definición de Razón

- Care Provider did not clock in/clock out-170 (El proveedor de atención no marcó la entrada ni la salida-170): El proveedor de atención no registró la entrada o la salida en la aplicación en tiempo real.
- Care Provider did not clock in in real time-150 (El proveedor de atención no registró el tiempo de entrada en tiempo real-150): El proveedor de atención no registró su entrada en tiempo real en la aplicación.
- Care Provider did not clock out in real time-160 (El proveedor de atención no registró el tiempo de salida en tiempo real-160): El proveedor de atención no registró su salida en tiempo real en la aplicación.
- Issue with the mobile app AveannaCare Mobile EVV-200 (Un problema con la aplicación móvil AveannaCare Mobile EVV-200): Ocurrió un problema técnico con el teléfono o la aplicación que no permitió que el proveedor de atención registrara la entrada y/o salida en tiempo real en la aplicación.
- Care Provider shift change-190 (Cambio de turno del proveedor de atención-190): La familia/cliente realizó cambios en el turno programado de los proveedores de atención.
- The service was provided out in the community-230 (El servicio se facilita en la comunidad-230): Los servicios se prestaron en la comunidad: El proveedor de atención no pudo usar la aplicación o el portal para registrar la entrada o la salida en tiempo real.
- The environment was unsafe-240 (El ambiente no era seguro-240): No se puede registrar la entrada/salida debido a problemas de seguridad.
- Family/Consumer did not want to receive service-130 (Familia/Consumidor no quería recibir el servicio-130): La familia/cliente rechazó los servicios.
- Different Reason, NOTE REQUIRED-999 (Motivo diferente, NOTA REQUERIDA-999): El proveedor de atención no puede fichar la entrada/salida por ningún motivo. Se requiere nota detallada.



### SUPPORT SERVICES

11. Una vez seleccionado el motivo, se rellenará el campo. A continuación, presione el signo más azul para guardar el código. Una vez que se guarde, aparecerá en un cuadro justo debajo del campo.

9:47 🙀 🤋 🖉 879	9:48 9:48 Ø 🤋 🖩 87% 🖬
× ∨ ≘ Agregar nue ≪ □	: × × 🕾 Agregar nue < 🎵 :
09:30 () 16:05	Aprobación del portal
Aprobación del portal	~ Home ~
Home	~ Home ~
Home	✓ 03/25/2025
03/25/2025	Seleccionar motivo ~
1. Care Provider did not clock in/out in real time	Nombre 1. Care Provider did not clock     : in/out in real time
Código de diagnóstico	Code : 170
Agregar notas para selecciones	Acción : 🗢
Choose File	
Declaraciones	Código de diagnóstico
I certify the time worked is true and accurate	Agregar notas para selecciones
I know my client must sign-off for	Choose File



### SUPPORT SERVICES

12. Deslice la pantalla hacia arriba hasta la sección Declaraciones. Aplique una marca de verificación a cada declaración. Después, deslice la pantalla hacia arriba y presione Guardar.

9:48 🙀 👔 🖓 🖬	9:48 🛛 🖉 🧙 🖩 87% 🖬
× ∨ ≏ <sup>Agregar nue</sup>	× ∨ ≗ <sup>Agregar</sup> nue ≪ □ :
Acción : 🕒	Acción : 🖨
Código de diagnóstico	Código de diagnóstico
Agregar notas para selecciones	Agregar notas para selecciones
Choose File	Choose File
Declaraciones	Declaraciones
l certify the time worked is true and accurate	I certify the time worked is true
l know my client must sign-off for this to be paid	I know my client must sign-off for v this to be paid
l am not authorized to work over 40 hours per week	I am not authorized to work over 📿 40 hours per week
Cancelar	Cancelar
Guardar	Guardar
Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos	Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos



#### SUPPORT SERVICES

13. Por último, presione sí en la alerta para guardar la entrada.



EDICIÓN WEB MÓVIL



SUPPORT SERVICES

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingü.stica. Llame al 1-888-255-8360 (TTY: 711). 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-255-8360 (TTY: 711)。 Aveanna Healthcare, LLC no discrimina por motivos de raza, color, religión, origen nacional, edad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad o cualquier otro motivo prohibido por las leyes federales, estatales o locales. © 2025 Aveanna Healthcare, LLC. El logotipo del corazón de Aveanna es una marca comercial registrada de Aveanna Healthcare LLC y sus subsidiarias.

CREACIÓN DE UNA ENTRADA EOR Edición WebMóvil Página 15 de 15 Aveanna Healthcare - Para uso Externo Última revisión: 3/28/2025