

EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

Esta guía se puede utilizar para crear un punch de Reembolso de Transporte accediendo al Portal AveannaCare desde un dispositivo móvil. Esta guía proporciona ejemplos de reembolso de millas y viajes.

Creación de una Entrada de Reembolso de Millas

1. Accede al navegador web de tu teléfono. Por ejemplo, Edge \bigcirc o Chrome \bigcirc . Buscar aveanna.dcisoftware.com.



CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 1 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

2. Agregue el nombre de usuario y la contraseña. Presione Iniciar sesión.

9:42 🗴 📽 🖘 💷 89% ■ ★ ✓ 😑 Portal de DCI na.dcisoftware.com < 📮 ES	9:42 Portal de DCI
aveanna care	aveanna care
Nombre de usuario	john.doe
Contraseña/PIN Recuérdame	Recuérdame
¿Olvidó su contraseña?	;Olvidó su contraseña?
Iniciar sesión	Iniciar sesión
Ir al sitio completo	Ir al sitio completo
Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos los derechos reservados.	Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos los derechos reservados.

CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 2 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

3. Revise todas las alertas. Desliza el dedo hacia arriba y, a continuación, pulse Aceptar.





EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

4. Cuando se cargue la página de inicio, presione las tres líneas en la esquina superior derecha. Cuando aparezca el menú, presione Nueva entrada.





EDICIÓN WEB MÓVIL

5. Se cargará la página Agregar nueva entrada. Presione el campo Por hora y seleccione Transporte del cliente.



CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 5 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

6. Comience a escribir el nombre del cliente. Cuando aparezca el nombre, selecciónelo.

12:08 🖻 🖨 🧉 🗯 ଛେ ଲି .⊪ 80'	% 🖿	12:08 🖪 🖨		🕱 🗟 11 79% 🖬
× ∨ ⇔ ^{Agregar} nue ≪ □	:	× ~	Agregar nue na.dcisoftware.com	≪ Ω :
	=		aveannacare	ES
Agregar nueva entrada		Agregar n	iueva entrada	
Selección	~	Selección		~
Transporte del cliente	~	Transporte d	el cliente	~
Escribir nombre del cliente		Test		×
Seleccionar código de servicio	~	Drive Miles	234560	~ ~ F 0
03/31/2025	m	ß	<u>ت</u> ه	····
Seleccionar método	~	1 2 3	4 5 6 7	7 8 9 0
		q w e	rty.	u i o p
Iniciar lectura del odómetro		a s	d f g h	j k l
Lectura del odómetro final		∲ z	x c v b	n m 🗵
No calculado de millas		!#1 ⊕	English (US)	. Next
		Ŷ		~



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

7. En el campo Código de servicio, presione en el campo y aparecerá un menú. Selecciona Reembolso de transporte (Transportation Reimbursement).

12:08 🖻 🖨 🧯 🗐 79% 💼	12:08 🖻 🖨 🛛 🗯 🗐 79% 🖬
× ∨ ≘ Agregar nue na.dcisoftware.com	× ∨ ≗ Agregar nue ≪ □ :
Agregar nueva entrada	Agregar nueva entrada
Selección 🗸	Selección
Transporte del cliente ~	Transporte del cliente
Test Client - 1234560	Drive Miles O
Drive Miles ~	Transportation
03/31/2025	Reimbursement
Seleccionar método	Seleccionar método
Iniciar lectura del odómetro	Iniciar lectura del odómetro
Lectura del odómetro final	Lectura del odómetro final
No calculado de millas	No calculado de millas



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

8. A continuación, seleccione la fecha. Pulse sobre el calendario para acceder al calendario mensual. También puede usar el teclado para introducir la fecha.

12:09 🖪 🖨	🕱 🧙 🗐 79% 🖬	12:09	<u>-</u>				()		Ē
X ✓ ≏a Agregar nue na.dcisoftware.com	< □ :	×	~	e _ Ag	gregar n dcisoftwar	iUE re.com	چ ا	Д	:
	ES			avea	nnacar	E	ES	=	-
Agregar nueva entrada		Agreg	gar n	ueva	entra	ida			
Selección	~	Selecc	ión						~
Transporte del cliente	~	Transp	porte de	el cliente					~
Test Client - 1234560	×	Test Cl	ient - 12	234560				3	\$
Transportation Reimbursement	~	Transp	portatio	n Reimb	ursemen	t			~
03/31/2025		03/31/20	025						
		<		ma	arzo 202	5•		>	
		Su	Lu	Mar.	Miér.	Ju	Vi	Sá	
Iniciar lectura del odómetro		23	24 3	25 4	20 5	27 6	∠ŏ 7	8	
		9	10	11	12	13	14	15	
		16	17	18	19	20	21	22	
Lectura del odómetro final		23	24	25 1	26	27 २	28 4	29 5	
		50	514		2	5	4	5	2
No calculado de millas		No calcu	ilado de	millas					
Seleccionar motivo	~ 🗘	Selecc	ionar m	iotivo				~	D
				_		_			



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

9. A continuación, ingrese el número inicial de millas que se informan. Presione en la lectura del odómetro de la estrella, ingrese "0". Presione la lectura del odómetro final e ingrese la cantidad de millas.

12:09 🖪 🖨	≌ कि.⊪ 79%∎	2:30 😤 💀 🕼	×	1	s 🧙 🗏 65% 🖬
X Y Agregar nue a.dcisoftware.com	≪ □ :	× ×	<u>e</u> ₀ Agreg	ar nue htware.com	
	ES	Transporta	tion Reimburse	ment	~
Agregar nueva entrada		03/31/2025			iii
Selección	~	0			
Transporte del cliente	~	Lectura del	odómetro final		
Test Client - 1234560	×	No calculado	de millas		
Transportation Reimbursement	~			6 =1	
03/28/2025		3	0	\$	
		1	2	3	$\overline{\mathbf{X}}$
		4	5	6	Next
Lectura del odómetro final		7	8	9	· · ·
No calculado de millas			0		
Seleccionar motivo	~ 🔁		0		'
		Ļ			\sim



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

10. Desliza el dedo hacia arriba hasta el campo Seleccionar motivo. Presione el campo y aparecerá el menú. Seleccione el primer motivo. **Importante**: Seleccione siempre la primera opción para este campo.

12:10 📽 ବ୍ଲ	.all 79% 🖬	8:46 🖻 🖉 🕷 🗟 🖉	%
× ∨ ⇔ Agregar nue ≺		× ∨ ⇔ Add New En ≪ □	
	_	Select Reason	•
Agregar nueva entrada		1. Care Provider did not clock in/out in real time	0
Transporte del cliente	~	2. Care Provider did not clock in in real time	0
Test Client - 1234560	×	3. Care Provider did not clock-out in real-time	0
Transportation Reimbursement	~	4. Issue with the app AveannaCare Mobile EVV	0
03/28/2025		5. Care Provider shift change	0
		6. The service was provided outside of the home	0
0		7. The environment was unsafe	0
2.00		8. Family/Consumer did not want to receive service	0
Seleccionar motivo	, ,	9. Different reason, NOTE REQUIRED	0
Código de diagnóstico			





SUPPORT SERVICES

Traducción y Definición de Razón

- Care Provider did not clock in/clock out-170 (El proveedor de atención no marcó la entrada ni la salida-170): El proveedor de atención no registró la entrada o la salida en la aplicación en tiempo real.
- Care Provider did not clock in in real time-150 (El proveedor de atención no registró el tiempo de entrada en tiempo real-150): El proveedor de atención no registró su entrada en tiempo real en la aplicación.
- Care Provider did not clock out in real time-160 (El proveedor de atención no registró el tiempo de salida en tiempo real-160): El proveedor de atención no registró su salida en tiempo real en la aplicación.
- Issue with the mobile app AveannaCare Mobile EVV-200 (Un problema con la aplicación móvil AveannaCare Mobile EVV-200): Ocurrió un problema técnico con el teléfono o la aplicación que no permitió que el proveedor de atención registrara la entrada y/o salida en tiempo real en la aplicación.
- Care Provider shift change-190 (Cambio de turno del proveedor de atención-190): La familia/cliente realizó cambios en el turno programado de los proveedores de atención.
- The service was provided out in the community-230 (El servicio se facilita en la comunidad-230): Los servicios se prestaron en la comunidad: El proveedor de atención no pudo usar la aplicación o el portal para registrar la entrada o la salida en tiempo real.
- The environment was unsafe-240 (El ambiente no era seguro-240): No se puede registrar la entrada/salida debido a problemas de seguridad.
- Family/Consumer did not want to receive service-130 (Familia/Consumidor no quería recibir el servicio-130): La familia/cliente rechazó los servicios.
- Different Reason, NOTE REQUIRED-999 (Motivo diferente, NOTA REQUERIDA-999): El proveedor de atención no puede fichar la entrada/salida por ningún motivo. Se requiere nota detallada.



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

11. Una vez seleccionado el motivo, se rellenará el campo. A continuación, presione el signo más azul para guardar el código de motivo. Una vez que se guarde, aparecerá en un cuadro justo debajo del campo.

12:11 🖪 🕅 🖨 🤹 🛍 79% 🛢	12:11 🖻 🕅 🖨 🤉 🛍 79% 🛢
× ∽ ≌ ^{Agregar} nue ≪ □ : na.dcisoftware.com	× ∨ ⇔ ^{Agregar} nue ≪ □ :
03/28/2025	2.00
0	Seleccionar motivo
2	Nombre 1. Care Provider did not clock : in/out in real time
	Code : 170
2.00	Nota :
1. Care Provider did not clock in/out in real time	Acción : 🖨
Código de diagnóstico	Código de diagnóstico
Agregar notas para selecciones	Agregar notas para selecciones
Choose File	Choose File
Cancelar	Cancelar
Guardar	Guardar



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

12. Por último, presione Guardar y Sí en la alerta para guardar la entrada de perforación.

 Agregar nue Agregar nue Code : 1.70 Nota :: Acción : • Código de diagnóstico Choose File Choose File Cancelar Guardar Code autor *2.025 Innovaciones de Direct Care Totos 	12:11 ☑ ⋈ ● 😰 🧙 💷 79% 🛢	12:15 😝 🖪 🛸 🔸	😰 ╗ 🖩 78% 💼
2.00 Seleccionar motivo Seleccionar motivo Alerta Selección de que quiere agregar una nueva selección de que quiere agreg	× ∨ ≗ Agregar nue ≪ ♫ :	X ✓ Son Agregar nue a x.dcisoftware.com	\$ □ :
Seleccionar motivo Nombre: 1. Care Provider did not clock :: in/out in real time Code: ?: Code: :: Acción: • Código de diagnóstico Choose File Choose File Choose File Cancelar Clarcelar Clarc	2.00	Seleccionar motivo	~ •
Nombre 1. Care Provider did not clock : in/out in real time Code : 170 Nota : Acción : • Acción : • Agregar notas para selecciones Choose File Cancelar Guardar Guardar Or Coose File Cancelar	Seleccionar motivo 🗸 😌	Alerta	×
Acción : Acción : Adigo de diagnóstico Agregar notas para selecciones Choose File Cancelar Guardar Guardar Derechos de autor 42025 Innovaciones de Direct Care. Todos los deserbos resentados 	Nombre 1. Care Provider did not clock : in/out in real time Code : 170 Nota :	¿Está seguro de que quiere agregar un selección de Test Clie para <u>5</u> ?	a nueva ent - 1234560
Agregar notas para selecciones Choose File Cancelar Guardar Guardar Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos	Acción : iódigo de diagnóstico	No	Sí
Choose File Cancelar Cancelar Guardar Guardar Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos	Agregar notas para selecciones	Choose File	ļ
Cancelar Guardar Guardar Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos	Choose File	Cancelar	
Guardar Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos	Cancelar	Guardar	
Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos	Guardar		
		Derechos de autor © 2025 Innovaciones de D los derechos reservados.	Direct Care. Todos



EDICIÓN WEB MÓVIL

Crear una Entrada de Reembolso de Viaje

Este proceso se puede realizar para reembolsos de viajes y pases de autobús o tren.

1. Presione las tres líneas en la esquina superior derecha. Cuando aparezca el menú, presione Nueva entrada.

 Lista de pub addisoftware.com addisoftware.com addisoftware.com addisoftware.com addisoftware.com addisoftware.com addisoftware.com john.doe inicio Publicaciones de noticias Nuevo requisito de código de motivo Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación de verificación de la verificación de v	 Lista de publicaciones de noticias Publicaciones de noticias Tema: Nuevo requisito de código de motivo Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraos mo autorizan ni reembolsan las horas extraos mo autorizan ni reembolsan las horas extraos mo autorizan ni reembolsan las horas extraos finantas ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM 	12:03 ● 🖉 ଲ୍⊶া⊮ 81% 🛢	12:04 🗹 🖨 🔰 😰 🗟 🗐 80% 🖥
 veennoccare john.doe john.doe inicio Publicaciones de noticias Inicio Nueva entrada Verificación de autorización Entradas Verificación de autorización Entradas Verificación de autorización Entradas Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Derachos de Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	 Inicio Publicaciones de noticias Inicio Nueva entrada Verificación de autorización Entradas Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr8 Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM 	× ∨ ⇔ Lista de pub na.dcisoftware.com ≪ □ :	× ✓ ⇔ Agregar nue ≪ ♫ :
Publicaciones de noticias Inicio Tema: Nuevo requisito de código de motivo Nueva entrada Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Entradas Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad de CA mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Cerrar sesión Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Ceinte Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Publicaciones de noticias Inicio Tema: Nuevo requisito de código de motivo Nueva entrada Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Entradas Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad de CA Mapa del sitio Cerrar sesión Cerrar sesión Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Cerrar sesión Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM		john.doe
Publicaciones de noticias Image: Nuevo requisito de código de motivo Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Image: Aviso de privacidad de CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Image: Terma: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Publicaciones de noticias Tema: Nuevo requisito de código de motivo Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Casumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Percha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM		Inicio
Tema: Nuevo requisito de código de motivoVerificación de autorizaciónMensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AMEntradasMensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad 	Tema: Nuevo requisito de código de motivo Intradas Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr8.o Entradas Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Tema: Aviso de privacidad de CA Mapa del sitio Tema: Aviso de privacidad de CA Cerrar sesión Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Mapa del sitio Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM Horas al a semana)	Publicaciones de noticias	Nueva entrada
Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Mapa del sitio Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Terma: Nucevo requisito de codigo de motivo Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Entradas Mensaje: Dereación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Mapa del sitio Cerrar sesión Cerrar sesión Cerrar sesión Cerrar sesión Cerrar sesión Cerrar sesión Cerrar sesión	Tama: Nuevo requisito de código de	Verificación de autorización
Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Mensaje Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Tema: Aviso de privacidad de CA Mapa del sitio Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Cerrar sesión Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extras rextraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM Mensaje	Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o Mensaje Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Image: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Cerrar sesión Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Cerrar sesión Image: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM Echa de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	motivo	Entradas
Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Tema: Aviso de privacidad de CA Mapa del sitio Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad Cerrar sesión del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Cerrar sesión Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ní Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM Buscar	Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM Buscar Tema: Aviso de privacidad de CA Mapa del sitio Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad Cerrar sesión del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Cerrar sesión Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM Hermitian de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o	Mensaje >
Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM	Buscar
Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM		Mapa del sitio
del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM	del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM	Tema: Aviso de privacidad de CA Mensaie: De conformidad con la Lev de Privacidad	Cerrar sesión
Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de	
Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Derechos de Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM	
(trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	(trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Tema: Recordatorio de horas extras	
y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	y confirmación de pago por parte del cliente Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	(trabajar más de 40 horas a la semana)	
Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	y confirmación de pago por parte del	
no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales	
Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni	
		Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM	

CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 14 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

2. Se abrirá la ventana Agregar nueva entrada. Presione el campo Por hora y seleccione Transporte del cliente.

12:07 🖨 🖪 🛛 🗯 🗐 8	30% 🖿	12:07 🖪 🖨 👘 🕷 ବିକାଶ 8	0% 💼
× ✓ ⊶ ^{Agregar} nue ≪ □	:	× ∨ ≗ Agregar nue < □	:
	=		≡
Agregar nueva entrada		Agregar nueva entrada	
Selección	~	Selección	~
Por hora	~	Por hora	~
Escribir nombre del cliente		Seleccionar tipo de cuenta	0
Seleccionar código de servicio	~	Por hora	۲
03/31/2025		Transporte del cliente	0
Registro de entrada 🕲	G	Registro de entrada	©
Seleccionar método	~	Seleccionar método	~
Seleccionar hora de entrada en ubicación EVV	~	Seleccionar hora de entrada en ubicación EVV	~
Seleccionar hora de salida en ubicación EVV	~	Seleccionar hora de salida en ubicación EVV	~

CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 15 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

3. Presione el campo Escribir nombre de cliente. Comience a escribir el nombre del cliente. Cuando aparezca el nombre, selecciónelo.

12:08 🗷 🖨 🛛 🛱 🏹 💷 80% 🛢	12:08 🖻 🖨 🛛 🗯 🗐 79% 🛢
× ∽ ⊷ Agregar nue na.dcisoftware.com	× ∨ ⇔ Agregar nue ≺ 口 : na.dcisoftware.com
Agregar nueva entrada	Agregar nueva entrada
Selección 🗸	Selección ~
Transporte del cliente ~	Transporte del cliente ~
Escribir nombre del cliente	Test X
Seleccionar código de servicio 🗸 🗸	Drive Miles
03/31/2025	ب التي التي التي التي التي التي التي التي
Seleccionar método	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
	qwertyuiop
Iniciar lectura del odómetro	asdfghjkl
Lectura del odómetro final	
No calculado de millas	!#1 ⊕, English (US) . Next
	↓ ∨



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

4. Haga clic en el campo Seleccionar servicio. Cuando aparezca el menú, seleccione Reembolso de transporte (Transportation Reimbursement).

12:08 🖻 🖨 🔰 😰 🗟 📶 7	/9% 🗎	12:08 🖻 🖨 🛛 🗯 🗐 79	9% 💼
× ✓	:	× ∨ ≗ Agregar nue na.dcisoftware.com	:
	=		
Agregar nueva entrada		Agregar nueva entrada	
Selección	~	Selección	~
Transporte del cliente	~	Transporte del cliente	~
Test Client - 1234560	×	Drive Miles	0
Drive Miles		Transportation	0
03/31/2025		Neimbursement	
Seleccionar método	~	Seleccionar método	~
Iniciar lectura del odómetro		Iniciar lectura del odómetro	
Lectura del odómetro final		Lectura del odómetro final	
No calculado de millas		No calculado de millas	

CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 17 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

5. Introduzca la fecha de transportación. Presione en el icono del calendario. Aparecerá un calendario. Selecciona la fecha. La fecha también puede ser introducida usando el teclado libre.



CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 18 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

6. Ingrese la lectura del odómetro de inicio. Comience siempre en "0". A continuación, ingrese la lectura final del odómetro. Este campo puede variar dependiendo de si el reembolso es por un viaje (por ejemplo, Uber o Lyft) o un pase de transporte (por ejemplo, un pase de autobús o tren).

12:09 🖻 🖨 🦉 🎘 🗐 79% 🖥	12:09 🖻 🖨 🔰 🙀 🗟 🗐 79% 🛢
× ∨ ≏ ^{Agregar} nue ≪ □ :	× ∨ ⇔ ^{Agregar} nue ≪ □ : na.dcisoftware.com
Agregar nueva entrada	Agregar nueva entrada
Selección 🗸	Selección ~
Transporte del cliente ~	Transporte del cliente ~
Test Client - 1234560	Test Client - 1234560
Transportation Reimbursement ~	Transportation Reimbursement ~
03/28/2025	03/28/2025
Iniciar lectura del odómetro	0
Lectura del odómetro final	Lectura del odómetro final
No calculado de millas	No calculado de millas
Seleccionar motivo 🗸 🔶	Seleccionar motivo 🗸 🕈



SUPPORT SERVICES

12:10 🖻 🖨 🛛 😰 🧙 ...|| 79% ∎ ★ 🗸 ∽ 😅 Agregar nue... na.dcisoftware.com 😪 🔲 :

Agregar nueva entrada

EDICIÓN WEB MÓVIL





Reembolso de viaje

Nota: Siempre Inicie el odómetro en **0** y finalice el odómetro con el número total de viajes para ese día. En este ejemplo, se perforan 2 viajes ingresando "0" en los campos Iniciar **Lectura del odómetro** y "2" en los campos **Lectura del odómetro final**.

12:10 🖻 ● 🛛 🕸 🗟 79% ∎ × ∨ ⇔ Agregar nue.... ha.dcisoftware.com





Reembolso del Pase de Transporte

Nota: Para pases de autobús o pases de tren. Comience siempre en 0 y termine en 1 durante un día al mes. Haga clic en el campo Archivo adjunto y agregue un recibo de compra.

CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 20 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

7. A continuación, haga clic en el menú desplegable Seleccionar motivo. Cuando aparezca el menú, seleccione la primera opción. **Importante**: Seleccione siempre la primera opción de este campo.

12:10 🖪 🖨	窗 ╗ 🖩 79% 🛢		3:10 🖻 🛚 🖉 කු.ෝ 100	🕱 क्रि.॥ १००% 🗎		
X V 25 Agregar nue	≪ □ :		× ∨ ≗ Add New En ∋x.dcisoftware.com	:		
			Select Reason	0		
Agregar nueva entrada	~	-	1. Care Provider did not clock in/out in real time	۲		
Transporte del cliente	~		2. Care Provider did not clock in in real time	0		
Test Client - 1234560	×		3. Care Provider did not clock-out in real-time	0		
Transportation Reimbursement	~		4. Issue with the app AveannaCare Mobile EVV	0		
03/28/2025			5. Care Provider shift change	0		
			6. The service was provided outside of the home	0		
20			7. The environment was unsafe	0		
20.00			8. Family/Consumer did not want to receive service	0		
Seleccionar motivo	~ O		9. Different reason, NOTE REQUIRED	0		
Código de diagnóstico			Cancel			





ADICIÓN DE RECIBOS

Solo es necesario agregar recibos cuando un miembro del equipo de Aveanna le indica que adjunte recibos. Algunos ejemplos pueden ser los recibos de Lyft o Uber.

- a) Presione en Choose File (Elegir Archivo)
- b) Elija Cámara para tomar una foto del recibo o Elija Imagen para adjuntar una captura de pantalla.



Cuando se adjunta la imagen, aparecerá como un archivo adjunto.



CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 22 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

8. Ahora presione en el signo más azul[•] para guardar el código de motivo. El código se mostrará directamente debajo del campo de motivo.

12:11 🖻 🕅 🖨 🤹 😰 🗟 📶 79% 🛢	12:11 🖻 🕅 🖨 🧰 😭 👔 হি∥ 79% 🖥
× ∨ ⇔ Agregar nue	× ∨ ⇔ ^{Agregar} nue ≪ □ :
03/28/2025	2.00
0	Seleccionar motivo
2	Nombre 1. Care Provider did not clock : in/out in real time
	Code : 170
2.00	Nota :
1. Care Provider did not clock in/out in real time V	Acción : 🖨
Código de diagnóstico	Código de diagnóstico
Agregar notas para selecciones	Agregar notas para selecciones
Choose File	Choose File
Cancelar	Cancelar
Guardar	Guardar

CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 23 de 24



EDICIÓN WEB MÓVIL

SUPPORT SERVICES

9. Presione el botón Guardar y presione Sí en la Alerta para finalizar la entrada.

1:26	()	≩.⊪ 16%			12:15 🗛 🖪 🐝 🔸					🕱 🧙 💷 78% 🖬		
X V 🔤 Add New En	\$	Д	:		×	\checkmark	0-0	Agregar nue	\$	Д	:	
20.00												
										~	0	
Select Reason		~										
Name : 1. Care Provider did not o in/out in real time	clock							Alerta			×	
Code : 170					¿Est	á seguro	o de q	ue quiere agregar	una ni	Jeva	- 1	
Note :					sele para	cción de	2	a Test	Client -	123456	50	
Action : 🖨											- 1	
Diagnosis Code				►		No				Sí		
Add Notes for Punch												
					Choo	ose File						
Choose File												
Cancel								Cancelar				
			_			-		_	-	-		
Save								Guardar				
		$\langle $										
Copyright © 2025 Direct Care Innovations	. All right:	s reserved	d.			chos de a	utor © los	2025 Innovaciones o derechos reservado	le Direct Is.	t Care. To	odos	
				- 1								

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingü.stica. Llame al 1-888-255-8360 (TTY: 711). 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-255-8360 (TTY: 711)。 Aveanna Healthcare, LLC no discrimina por motivos de raza, color, religión, origen nacional, edad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad o cualquier otro motivo prohibido por las leyes federales, estatales o locales. © 2025 Aveanna Healthcare, LLC. El logotipo del corazón de Aveanna es una marca comercial registrada de Aveanna Healthcare LLC y sus subsidiarias.

CREACIÓN DE UN PONCHE DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE Edición MobileWeb Página 24 de 24