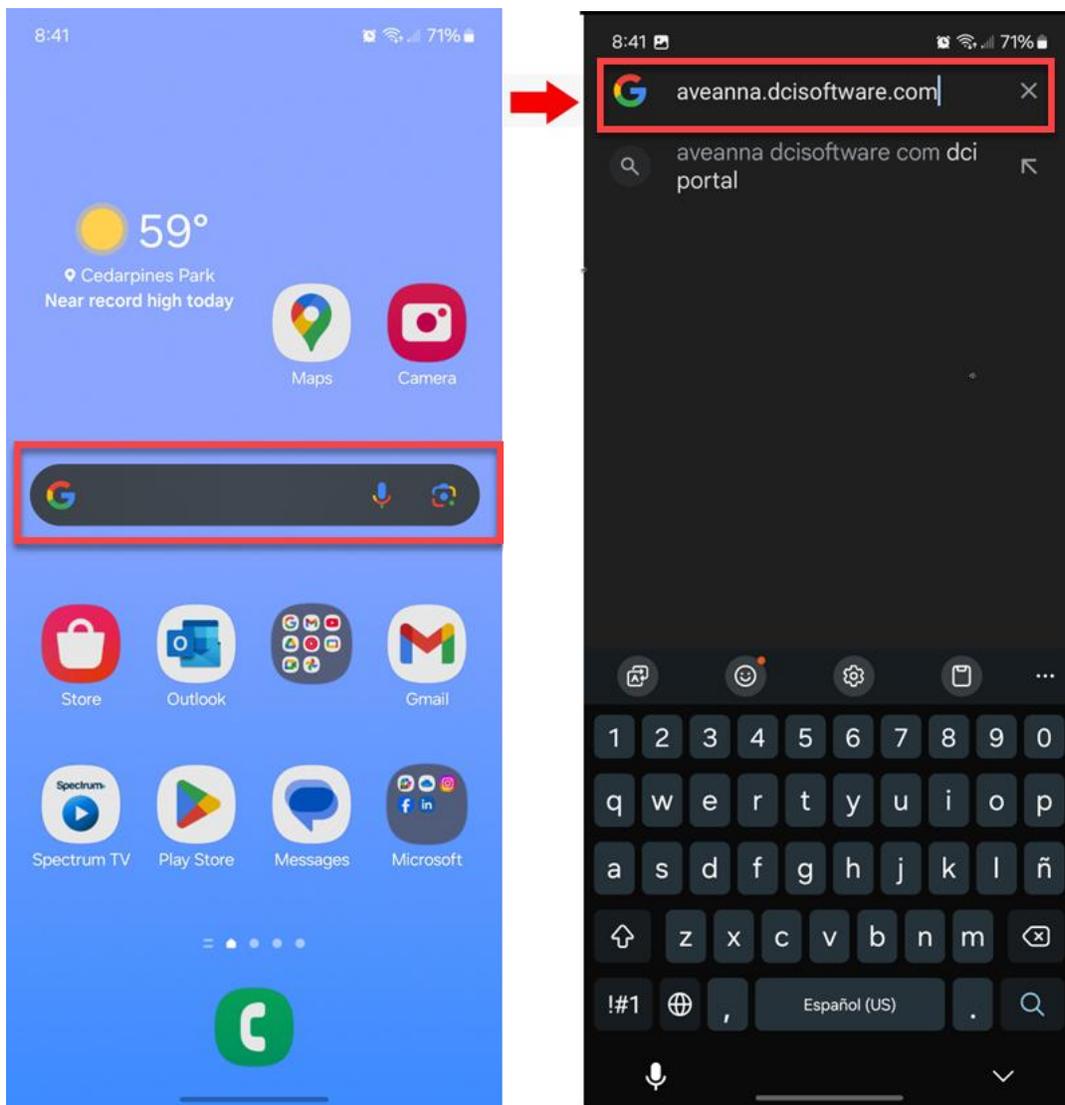


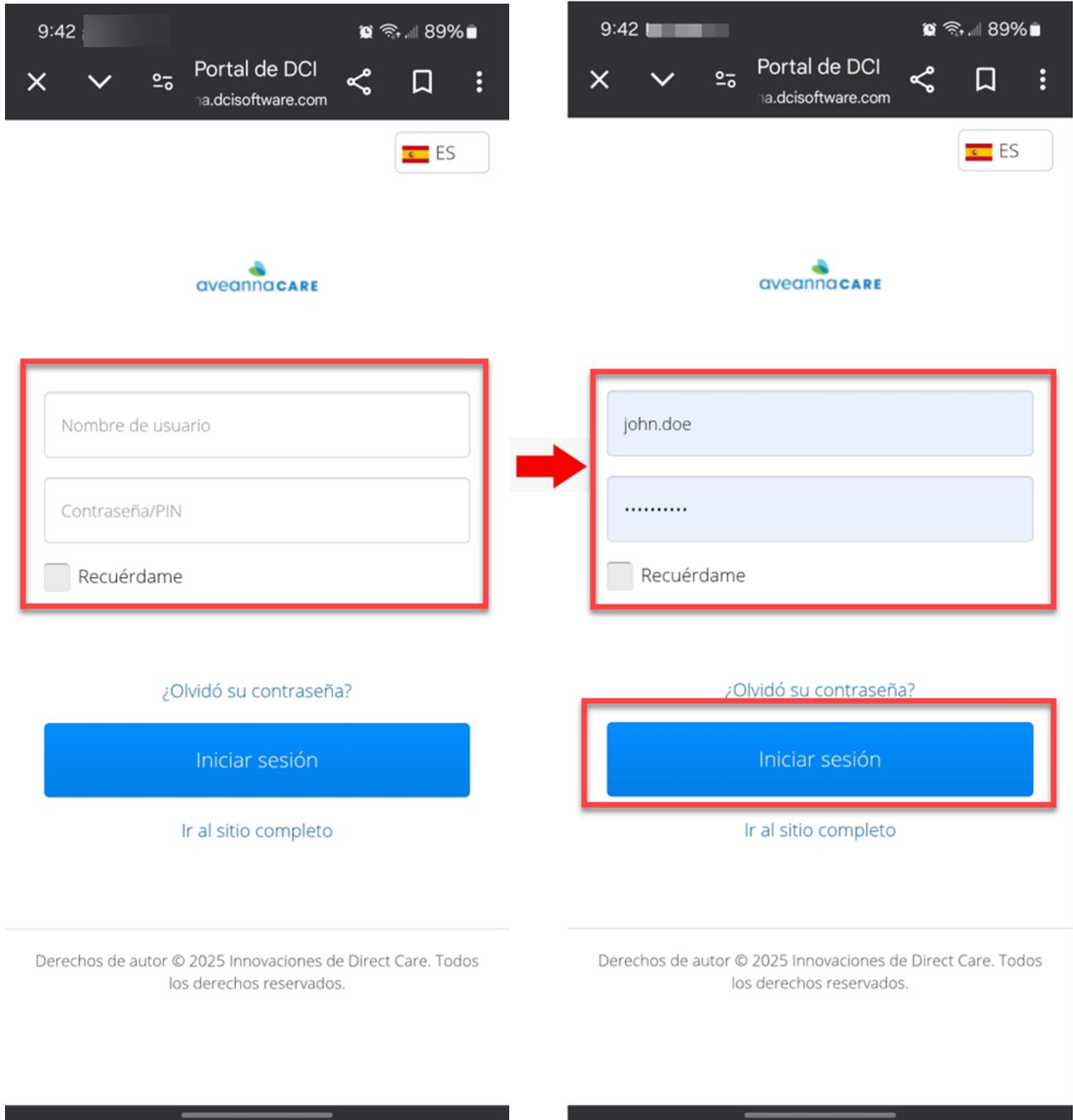
Esta guía se puede utilizar para crear un punch de Reembolso de Transporte accediendo al Portal AveannaCare desde un dispositivo móvil. Esta guía proporciona ejemplos de reembolso de millas y viajes.

## Creación de una Entrada de Reembolso de Millas

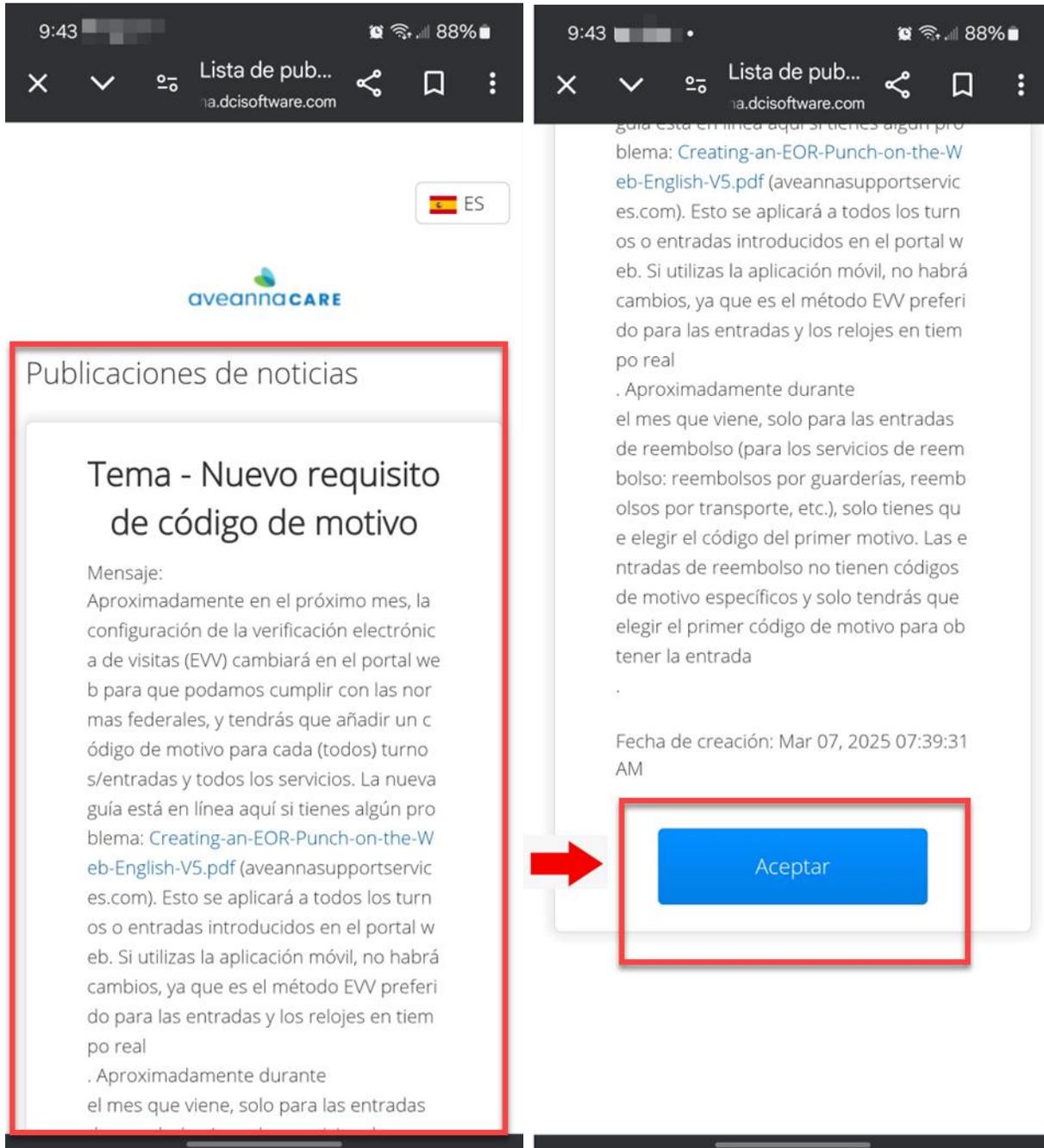
1. Accede al navegador web de tu teléfono. Por ejemplo, Edge  o Chrome . Buscar [aveanna.dcisoftware.com](https://aveanna.dcisoftware.com).



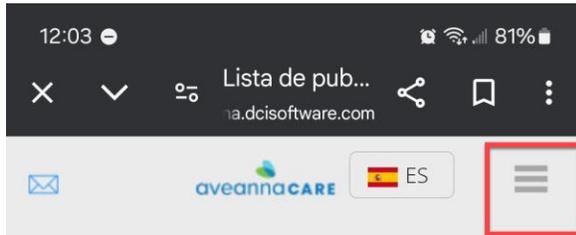
2. Agregue el nombre de usuario y la contraseña. Presione Iniciar sesión.



3. Revise todas las alertas. Desliza el dedo hacia arriba y, a continuación, pulse Aceptar.



4. Cuando se cargue la página de inicio, presione las tres líneas en la esquina superior derecha. Cuando aparezca el menú, presione Nueva entrada.



### Publicaciones de noticias

#### Tema: Nuevo requisito de código de motivo

Mensaje: Aproximadamente en el próximo mes, la configuración de la verificación electr&o...  
Fecha de creación: Mar 07, 2025 07:39:31 AM

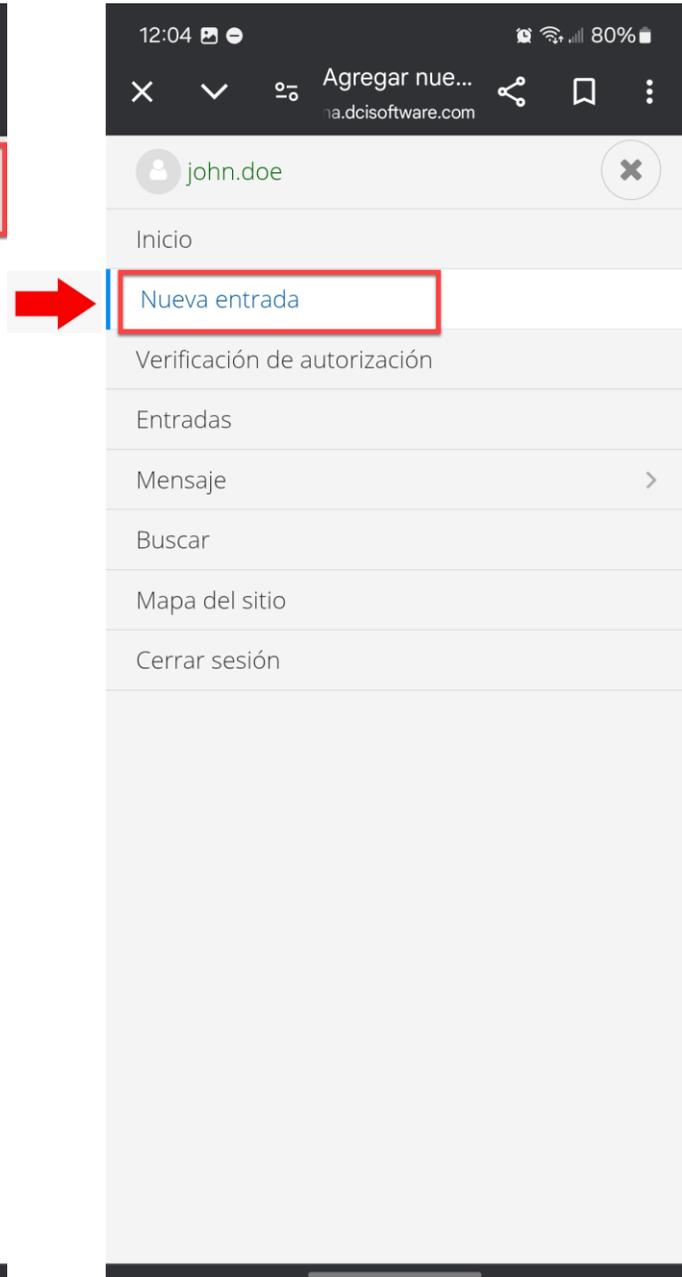
#### Tema: Aviso de privacidad de CA

Mensaje: De conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley de Derechos de ...  
Fecha de creación: Aug 04, 2023 08:33:25 AM

#### Tema: Recordatorio de horas extras (trabajar más de 40 horas a la semana) y confirmación de pago por parte del cliente

Mensaje: HORAS EXTRAS Los centros regionales no autorizan ni reembolsan las horas extraordinarias ni...  
Fecha de creación: Feb 15, 2023 08:18:27 AM

#### Tema: Recordatorio de horas extras



# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

5. Se cargará la página Agregar nueva entrada. Presione el campo Por hora y seleccione Transporte del cliente.

12:07 80%

Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

aveannacare ES

### Agregar nueva entrada

Selección

**Por hora**

Escribir nombre del cliente

Seleccionar código de servicio

03/31/2025

Registro de entrada Registro de salida

Seleccionar método

Seleccionar hora de entrada en ubicación EWV

Seleccionar hora de salida en ubicación EWV



12:07 80%

Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

aveannacare ES

### Agregar nueva entrada

Selección

Por hora

**Seleccionar tipo de cuenta**

Por hora

**Transporte del cliente**

Registro de entrada Registro de salida

Seleccionar método

Seleccionar hora de entrada en ubicación EWV

Seleccionar hora de salida en ubicación EWV

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

6. Comience a escribir el nombre del cliente. Cuando aparezca el nombre, selecciónelo.

12:08 80%  
Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

aveannacare ES

### Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

**Escribir nombre del cliente**

Seleccionar código de servicio

03/31/2025

Seleccionar método

Iniciar lectura del odómetro

Lectura del odómetro final

No calculado de millas

12:08 79%  
Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

aveannacare ES

### Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

**Test**

Test Client - 1234560

Drive Miles

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  
q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
z x c v b n m  
!#1 , English (US) . Next

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

7. En el campo Código de servicio, presione en el campo y aparecerá un menú. Selecciona Reembolso de transporte (Transportation Reimbursement).

12:08 79%

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Drive Miles

03/31/2025

Seleccionar método

Iniciar lectura del odómetro

Lectura del odómetro final

No calculado de millas

12:08 79%

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Drive Miles

Transportation Reimbursement

03/31/2025

Seleccionar método

Iniciar lectura del odómetro

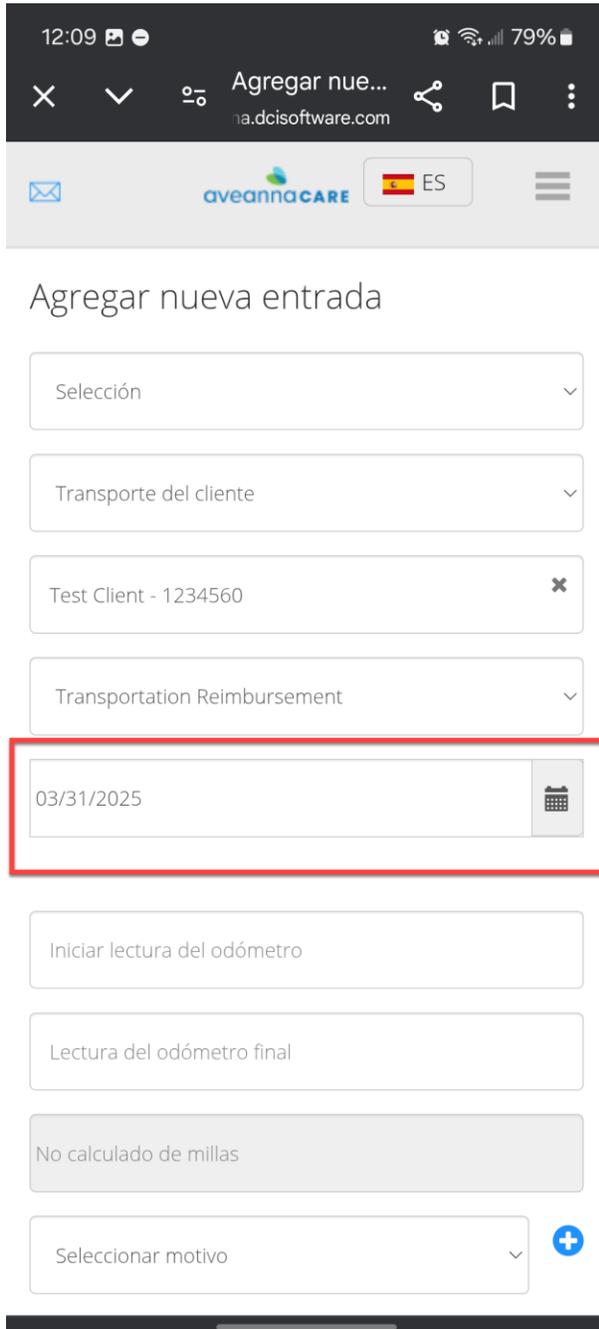
Lectura del odómetro final

No calculado de millas

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

8. A continuación, seleccione la fecha. Pulse sobre el calendario para acceder al calendario mensual. También puede usar el teclado para introducir la fecha.



12:09 79%

Agregar nue...  
a.dcisoftware.com

aveannacare ES

### Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Transportation Reimbursement

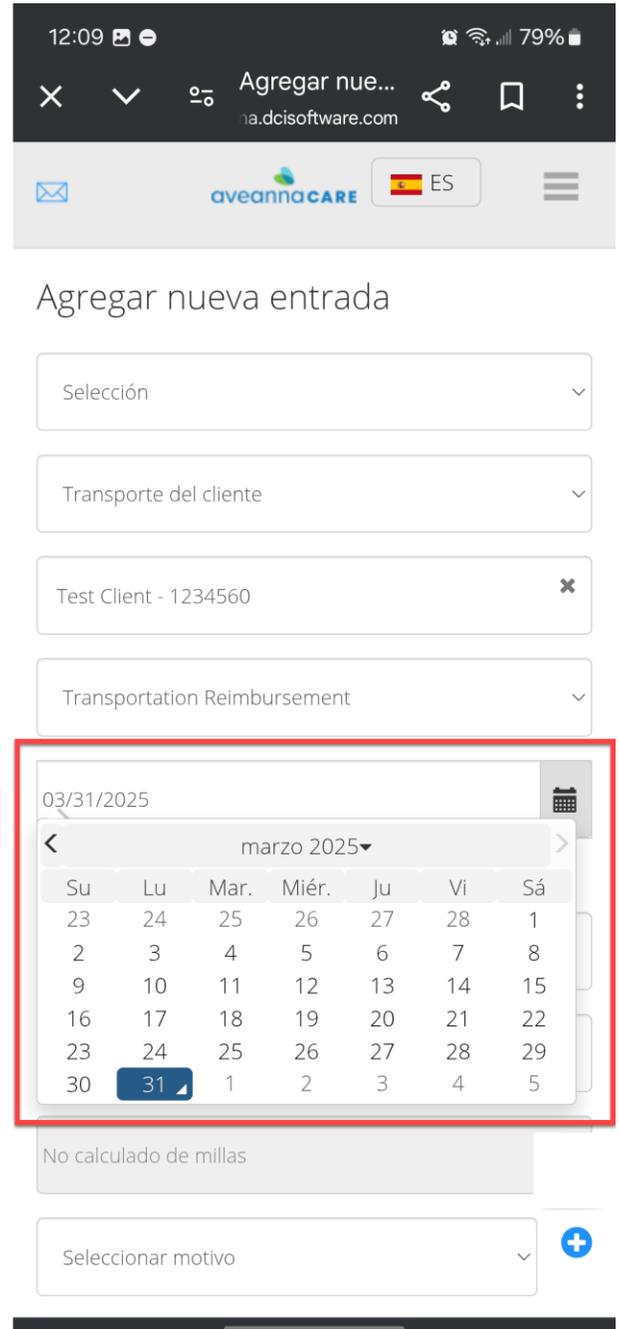
03/31/2025

Iniciar lectura del odómetro

Lectura del odómetro final

No calculado de millas

Seleccionar motivo



12:09 79%

Agregar nue...  
a.dcisoftware.com

aveannacare ES

### Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Transportation Reimbursement

03/31/2025

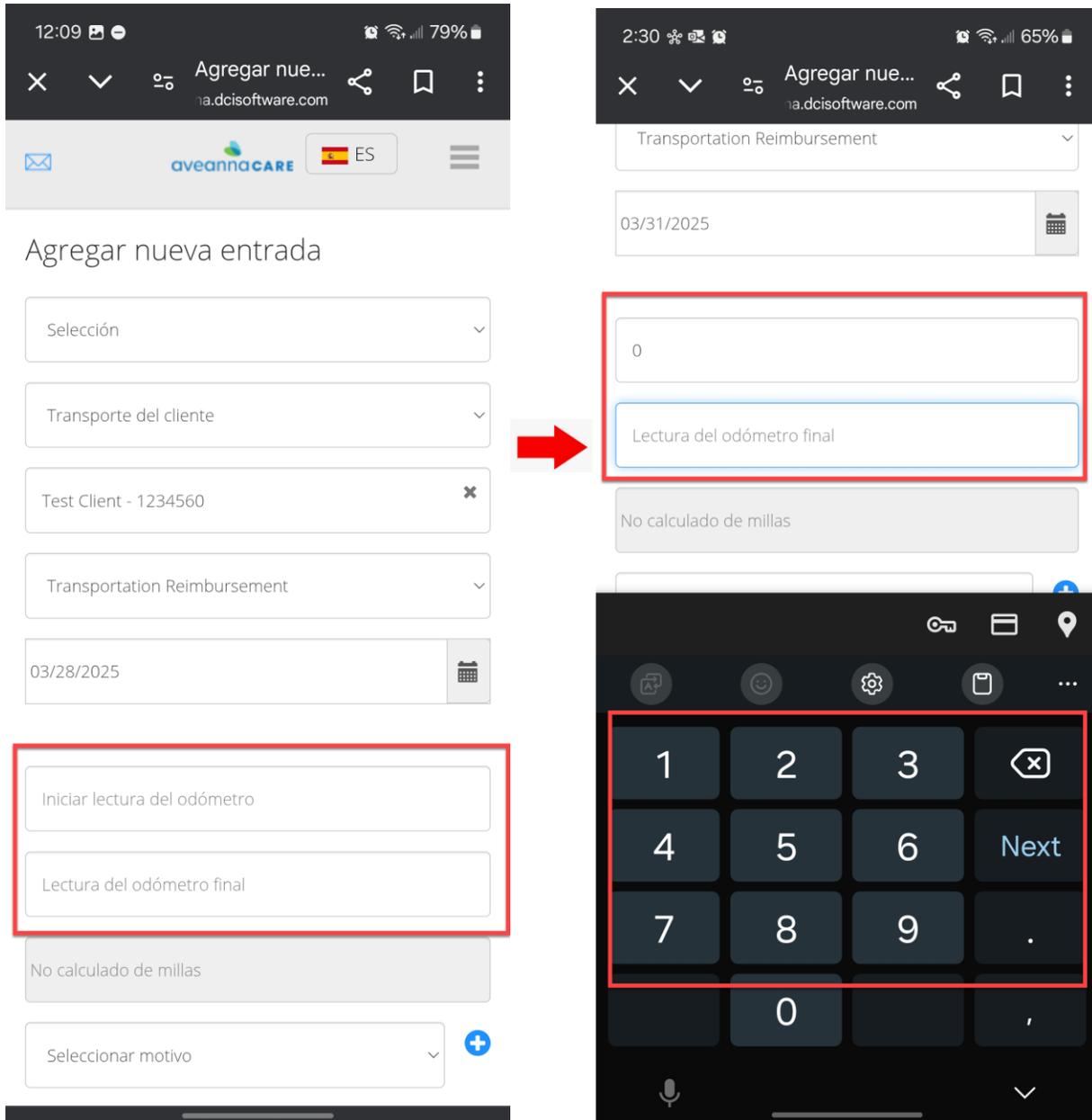
marzo 2025

Su	Lu	Mar.	Miér.	Ju	Vi	Sá
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

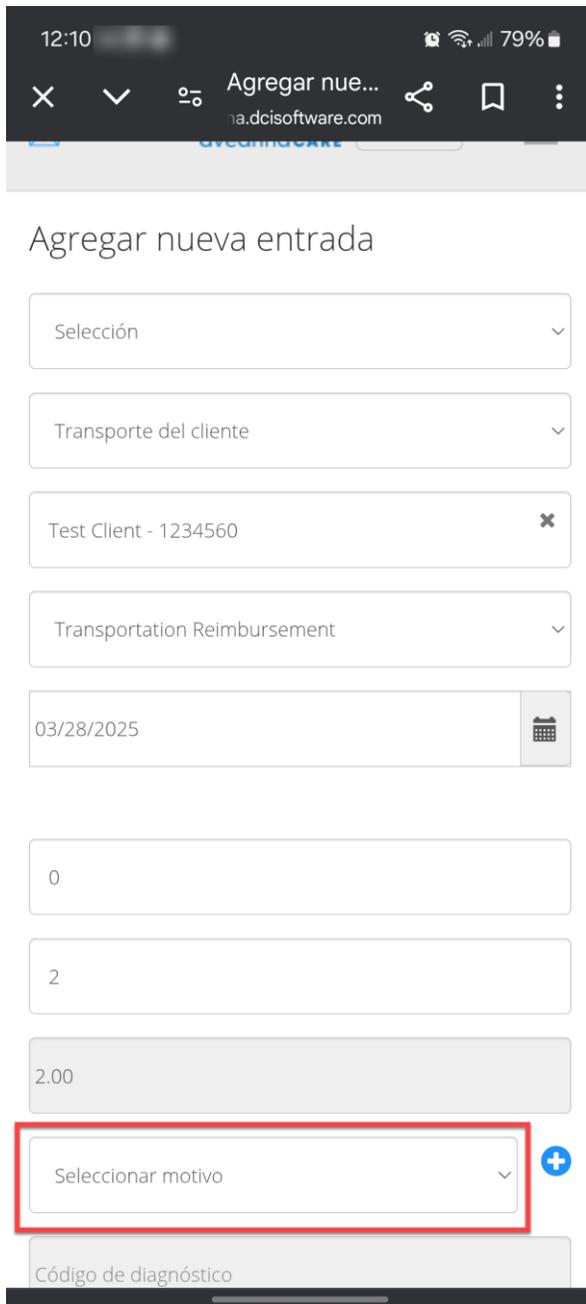
No calculado de millas

Seleccionar motivo

9. A continuación, ingrese el número inicial de millas que se informan. Presione en la lectura del odómetro de la estrella, ingrese "0". Presione la lectura del odómetro final e ingrese la cantidad de millas.



10. Desliza el dedo hacia arriba hasta el campo Seleccionar motivo. Presione el campo y aparecerá el menú. Seleccione el primer motivo. **Importante:** Seleccione siempre la primera opción para este campo.



12:10 79%

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Transportation Reimbursement

03/28/2025

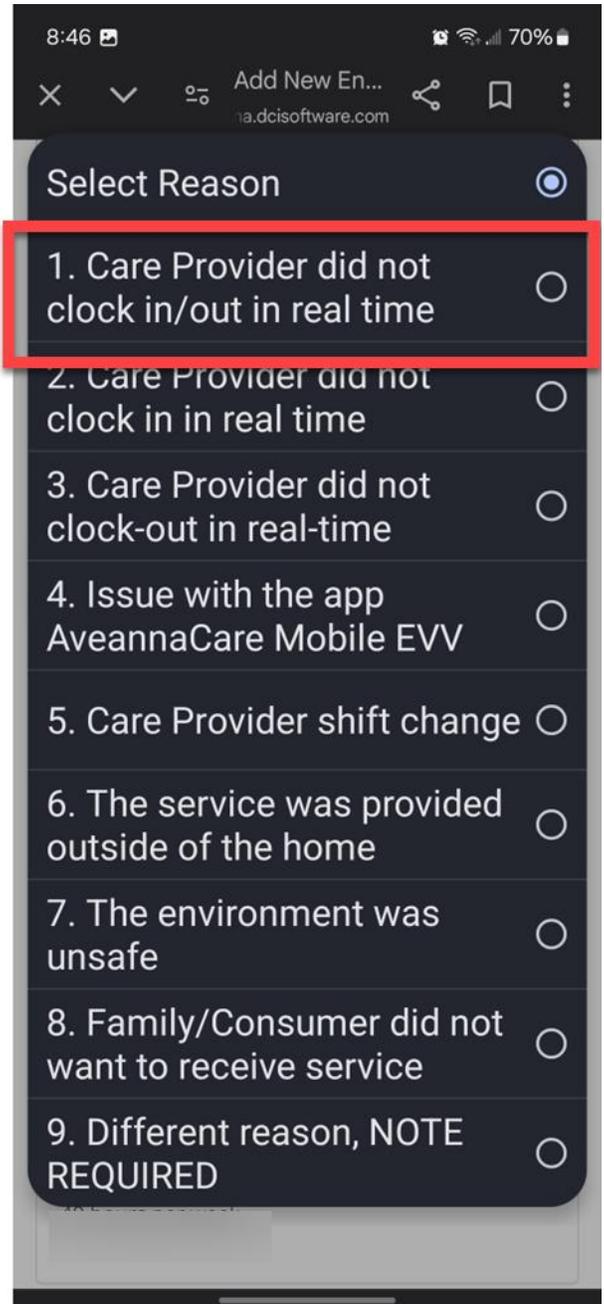
0

2

2.00

Seleccionar motivo

Código de diagnóstico



8:46 70%

Add New En...

Select Reason

1. Care Provider did not clock in/out in real time

2. Care Provider did not clock in in real time

3. Care Provider did not clock-out in real-time

4. Issue with the app AveannaCare Mobile EVV

5. Care Provider shift change

6. The service was provided outside of the home

7. The environment was unsafe

8. Family/Consumer did not want to receive service

9. Different reason, NOTE REQUIRED

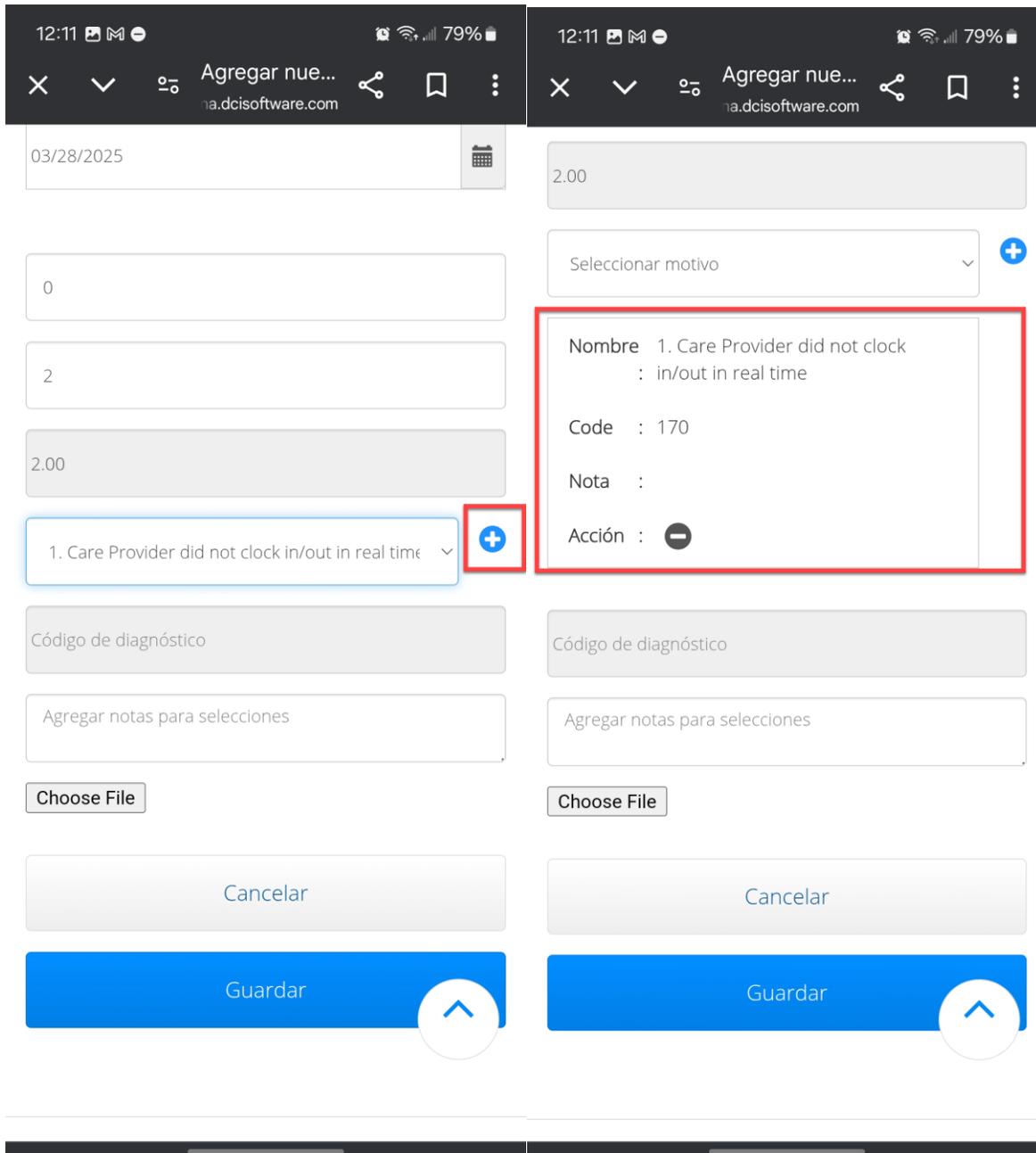
## Traducción y Definición de Razón

- Care Provider did not clock in/clock out-170 (El proveedor de atención no marcó la entrada ni la salida-170): El proveedor de atención no registró la entrada o la salida en la aplicación en tiempo real.
- Care Provider did not clock in in real time-150 (El proveedor de atención no registró el tiempo de entrada en tiempo real-150): El proveedor de atención no registró su entrada en tiempo real en la aplicación.
- Care Provider did not clock out in real time-160 (El proveedor de atención no registró el tiempo de salida en tiempo real-160): El proveedor de atención no registró su salida en tiempo real en la aplicación.
- Issue with the mobile app AveannaCare Mobile EVV-200 (Un problema con la aplicación móvil AveannaCare Mobile EVV-200): Ocurrió un problema técnico con el teléfono o la aplicación que no permitió que el proveedor de atención registrara la entrada y/o salida en tiempo real en la aplicación.
- Care Provider shift change-190 (Cambio de turno del proveedor de atención-190): La familia/cliente realizó cambios en el turno programado de los proveedores de atención.
- The service was provided out in the community-230 (El servicio se facilita en la comunidad-230): Los servicios se prestaron en la comunidad: El proveedor de atención no pudo usar la aplicación o el portal para registrar la entrada o la salida en tiempo real.
- The environment was unsafe-240 (El ambiente no era seguro-240): No se puede registrar la entrada/salida debido a problemas de seguridad.
- Family/Consumer did not want to receive service-130 (Familia/Consumidor no quería recibir el servicio-130): La familia/cliente rechazó los servicios.
- Different Reason, NOTE REQUIRED-999 (Motivo diferente, NOTA REQUERIDA-999): El proveedor de atención no puede fichar la entrada/salida por ningún motivo. Se requiere nota detallada.

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

11. Una vez seleccionado el motivo, se rellenará el campo. A continuación, presione el signo más azul  para guardar el código de motivo. Una vez que se guarde, aparecerá en un cuadro justo debajo del campo.



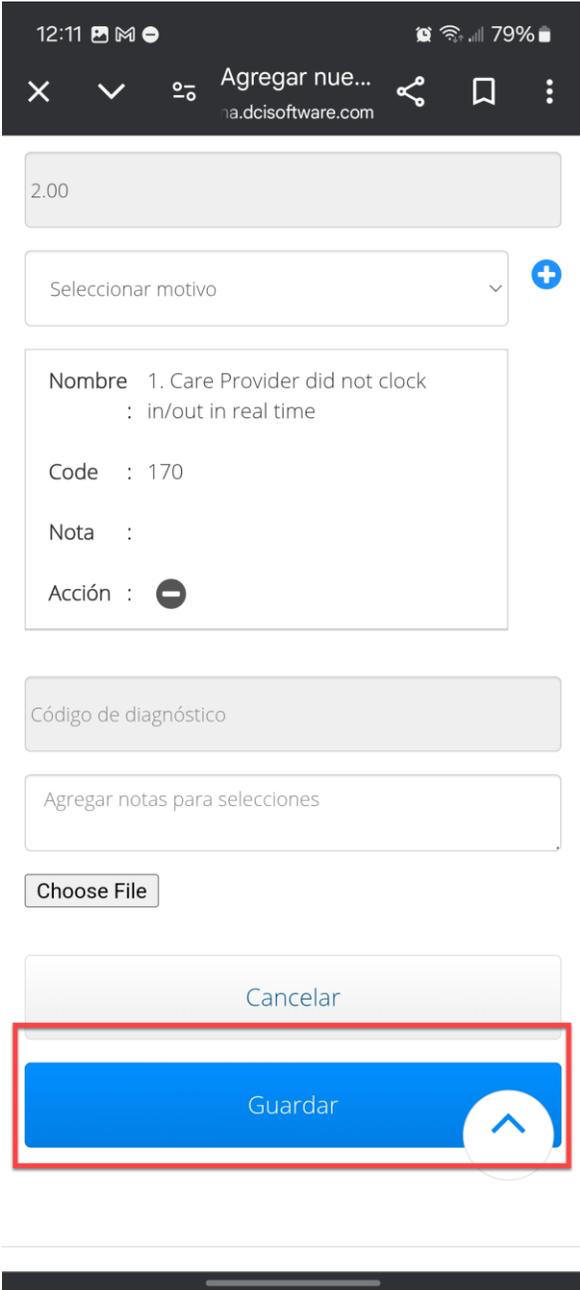
The image displays two side-by-side screenshots of a mobile web application interface for creating a reimbursement entry. The top status bar shows the time as 12:11 and battery at 79%. The browser address bar indicates the URL is 'na.dcisoftware.com'.

**Left Screenshot:** Shows a form with a date field set to '03/28/2025', a dropdown menu with '0' selected, a text field with '2', and a greyed-out field with '2.00'. A dropdown menu is open, showing the selected reason: '1. Care Provider did not clock in/out in real time'. A blue plus icon is visible to the right of the dropdown.

**Right Screenshot:** Shows the same form, but the dropdown menu is closed. A pop-up window is displayed, containing the following information:  
Nombre : 1. Care Provider did not clock in/out in real time  
Code : 170  
Nota :  
Acción : 

Both screenshots show a 'Código de diagnóstico' field, a text area for 'Agregar notas para selecciones', a 'Choose File' button, and 'Cancelar' and 'Guardar' buttons at the bottom.

12. Por último, presione Guardar y Sí en la alerta para guardar la entrada de perforación.



12:11 79%

Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

2.00

Seleccionar motivo +

Nombre 1. Care Provider did not clock  
: in/out in real time

Code : 170

Nota :

Acción : -

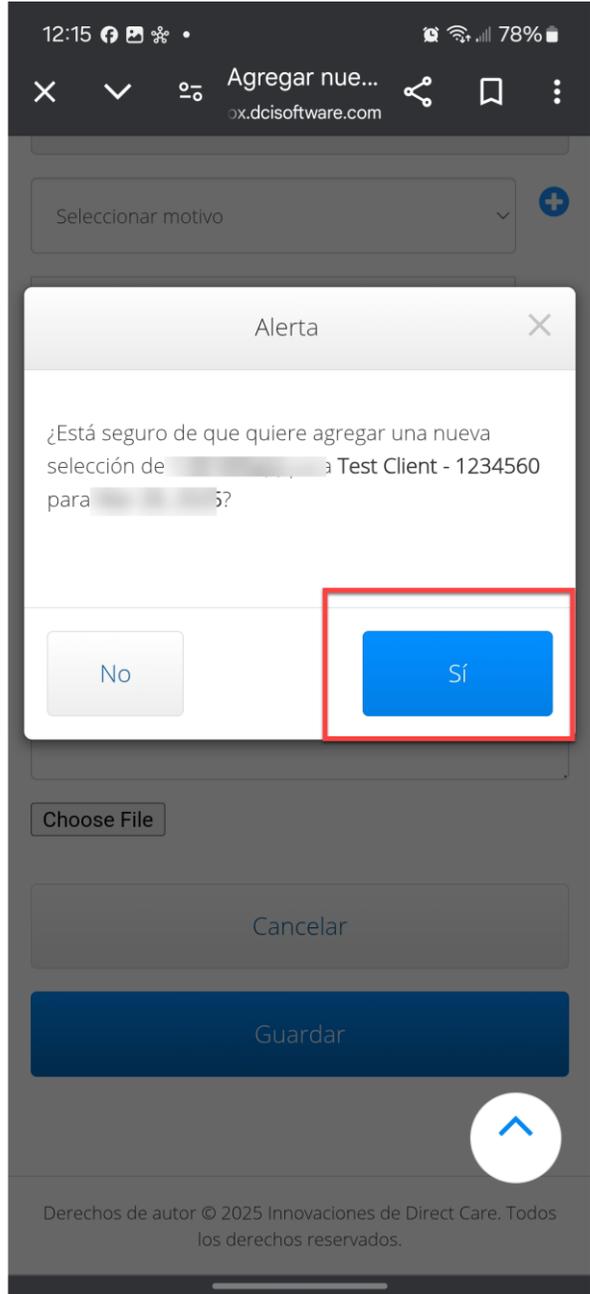
Código de diagnóstico

Agregar notas para selecciones

Choose File

Cancelar

**Guardar**



12:15 78%

Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

Seleccionar motivo +

Alerta

¿Está seguro de que quiere agregar una nueva selección de [redacted] a Test Client - 1234560 para [redacted]?

No **Sí**

Choose File

Cancelar

**Guardar**

Derechos de autor © 2025 Innovaciones de Direct Care. Todos los derechos reservados.



# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

2. Se abrirá la ventana Agregar nueva entrada. Presione el campo Por hora y seleccione Transporte del cliente.

12:07 80%

Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

aveannacare ES

### Agregar nueva entrada

Selección

**Por hora**

Escribir nombre del cliente

Seleccionar código de servicio

03/31/2025

Registro de entrada Registro de salida

Seleccionar método

Seleccionar hora de entrada en ubicación EVV

Seleccionar hora de salida en ubicación EVV



12:07 80%

Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

aveannacare ES

### Agregar nueva entrada

Selección

Por hora

**Seleccionar tipo de cuenta**

Por hora

**Transporte del cliente**

Registro de entrada Registro de salida

Seleccionar método

Seleccionar hora de entrada en ubicación EVV

Seleccionar hora de salida en ubicación EVV

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

3. Presione el campo Escribir nombre de cliente. Comience a escribir el nombre del cliente. Cuando aparezca el nombre, selecciónelo.

12:08 80%  
Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

aveannacare ES

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

**Escribir nombre del cliente**

Seleccionar código de servicio

03/31/2025

Seleccionar método

Iniciar lectura del odómetro

Lectura del odómetro final

No calculado de millas

12:08 79%  
Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

aveannacare ES

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

**Test**

Test Client - 1234560

Drive Miles

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0  
q w e r t y u i o p  
a s d f g h j k l  
z x c v b n m  
!#1 , English (US) . Next

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

- Haga clic en el campo Seleccionar servicio. Cuando aparezca el menú, seleccione Reembolso de transporte (Transportation Reimbursement).

12:08 79%

Agregar nue...  
na.dcsoftware.com

aveannacare ES

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Drive Miles

03/31/2025

Seleccionar método

Iniciar lectura del odómetro

Lectura del odómetro final

No calculado de millas

12:08 79%

Agregar nue...  
na.dcsoftware.com

aveannacare ES

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Drive Miles

Transportation Reimbursement

03/31/2025

Seleccionar método

Iniciar lectura del odómetro

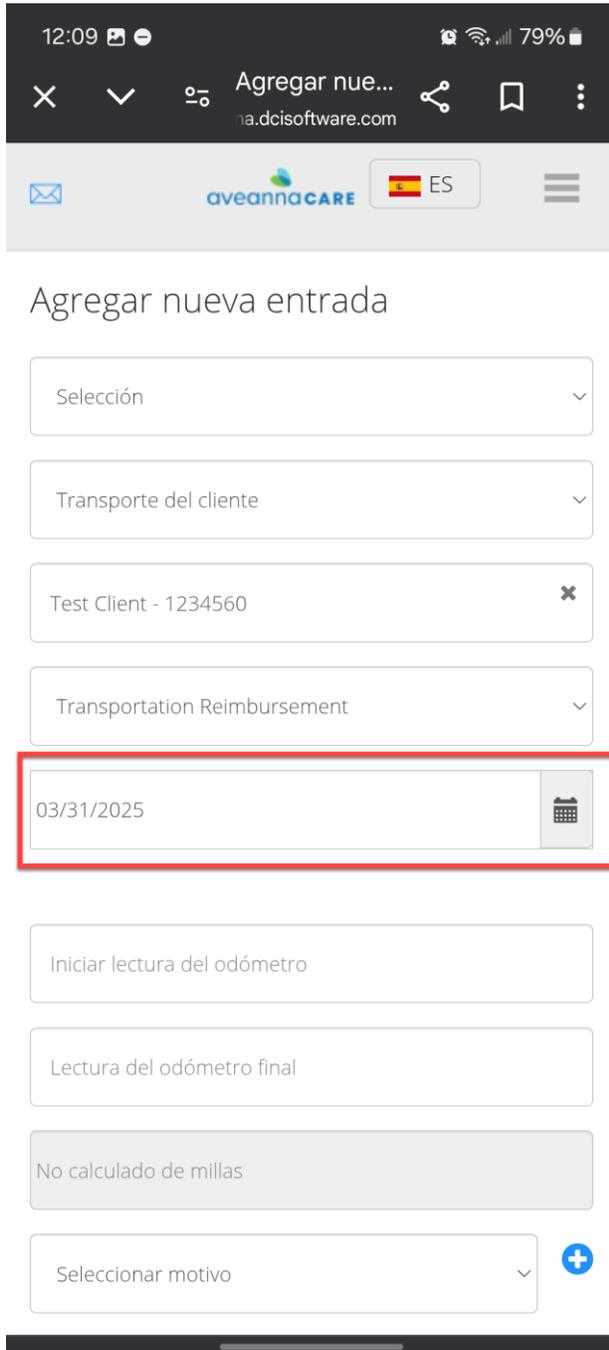
Lectura del odómetro final

No calculado de millas

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

5. Introduzca la fecha de transportación. Presione en el icono del calendario. Aparecerá un calendario. Seleccione la fecha. La fecha también puede ser introducida usando el teclado libre.



12:09 79%

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Transportation Reimbursement

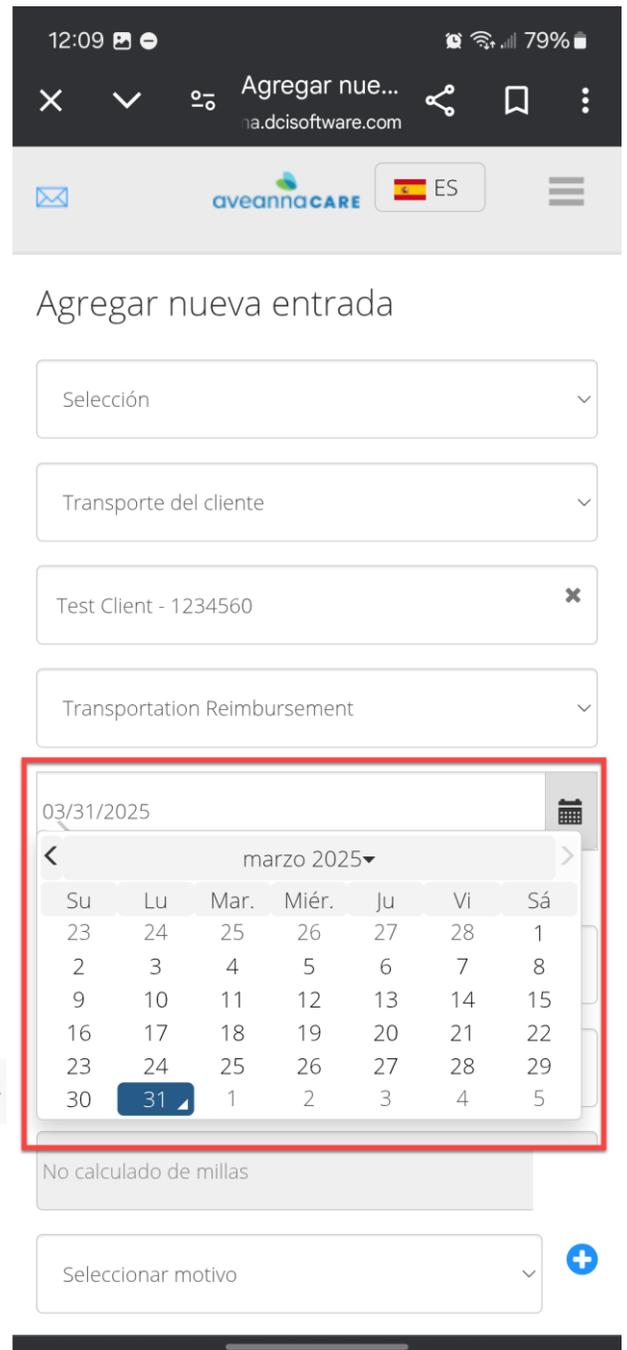
03/31/2025

Iniciar lectura del odómetro

Lectura del odómetro final

No calculado de millas

Seleccionar motivo



12:09 79%

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Transportation Reimbursement

03/31/2025

marzo 2025

Su	Lu	Mar.	Miér.	Ju	Vi	Sá
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

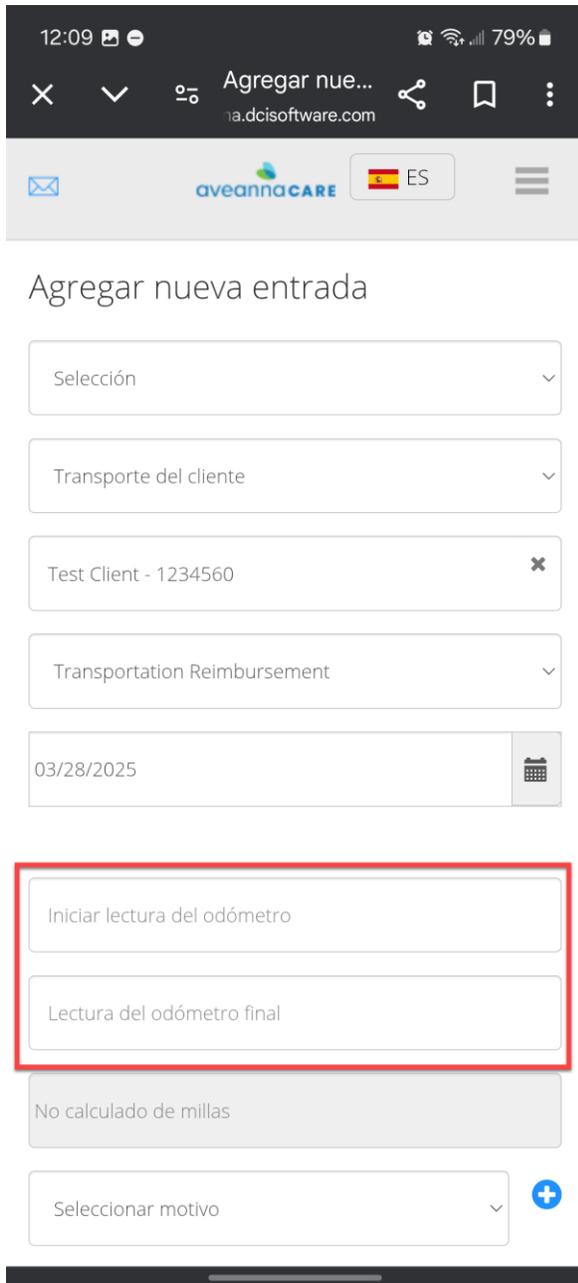
No calculado de millas

Seleccionar motivo

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

- Ingrese la lectura del odómetro de inicio. Comience siempre en "0". A continuación, ingrese la lectura final del odómetro. Este campo puede variar dependiendo de si el reembolso es por un viaje (por ejemplo, Uber o Lyft) o un pase de transporte (por ejemplo, un pase de autobús o tren).



12:09 79%

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Transportation Reimbursement

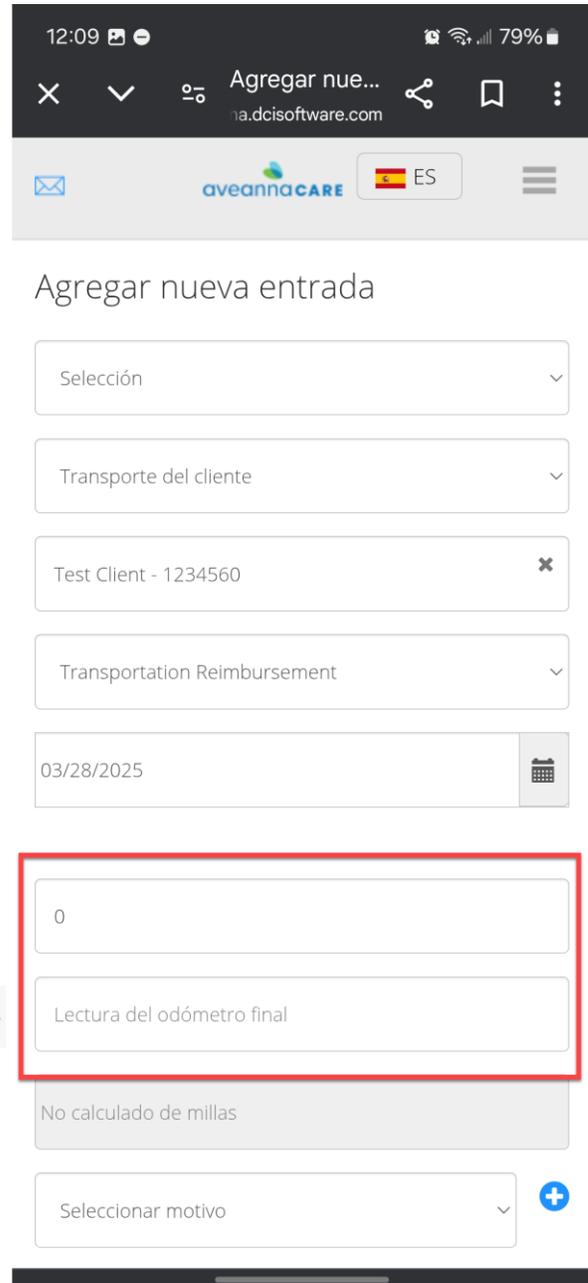
03/28/2025

Iniciar lectura del odómetro

Lectura del odómetro final

No calculado de millas

Seleccionar motivo



12:09 79%

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Transportation Reimbursement

03/28/2025

0

Lectura del odómetro final

No calculado de millas

Seleccionar motivo

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

12:10 79%

Agregar nueva entrada

Selección

0

2

Código de diagnóstico

## Reembolso de viaje

**Nota:** Siempre Inicie el odómetro en **0** y finalice el odómetro con el número total de viajes para ese día. En este ejemplo, se perforan 2 viajes ingresando "0" en los campos Iniciar **Lectura del odómetro** y "2" en los campos **Lectura del odómetro final**.

12:10 79%

Agregar nueva entrada

Selección

0

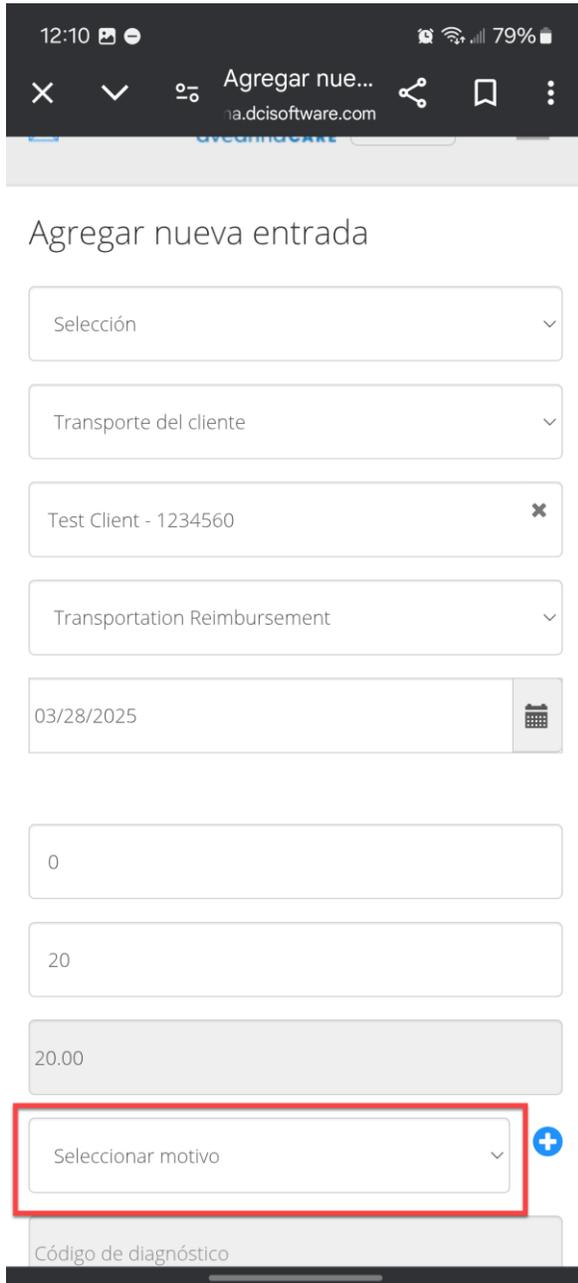
1

Código de diagnóstico

## Reembolso del Pase de Transporte

**Nota:** Para pases de autobús o pases de tren. Comience siempre en 0 y termine en 1 durante un día al mes. Haga clic en el campo Archivo adjunto y agregue un recibo de compra.

7. A continuación, haga clic en el menú desplegable Seleccionar motivo. Cuando aparezca el menú, seleccione la primera opción. **Importante:** Seleccione siempre la primera opción de este campo.



12:10 79%

Agregar nue...  
na.dcisoftware.com

Agregar nueva entrada

Selección

Transporte del cliente

Test Client - 1234560

Transportation Reimbursement

03/28/2025

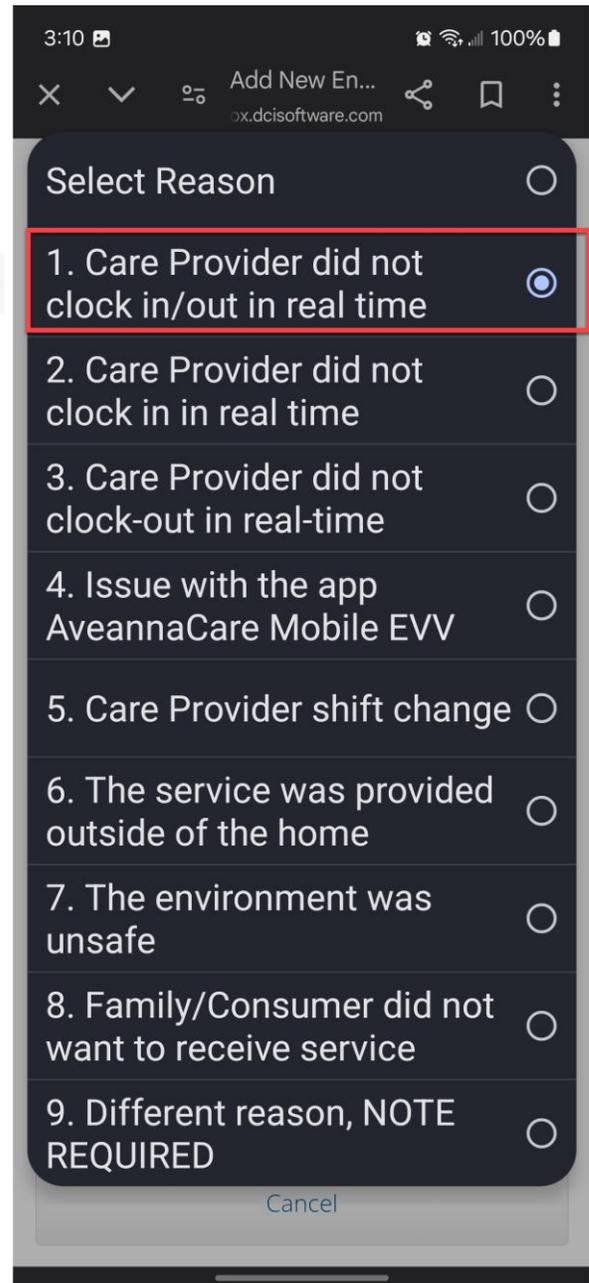
0

20

20.00

Seleccionar motivo

Código de diagnóstico



3:10 100%

Add New En...  
ox.dcisoftware.com

Select Reason

- 1. Care Provider did not clock in/out in real time
- 2. Care Provider did not clock in in real time
- 3. Care Provider did not clock-out in real-time
- 4. Issue with the app AveannaCare Mobile EVV
- 5. Care Provider shift change
- 6. The service was provided outside of the home
- 7. The environment was unsafe
- 8. Family/Consumer did not want to receive service
- 9. Different reason, NOTE REQUIRED

Cancel

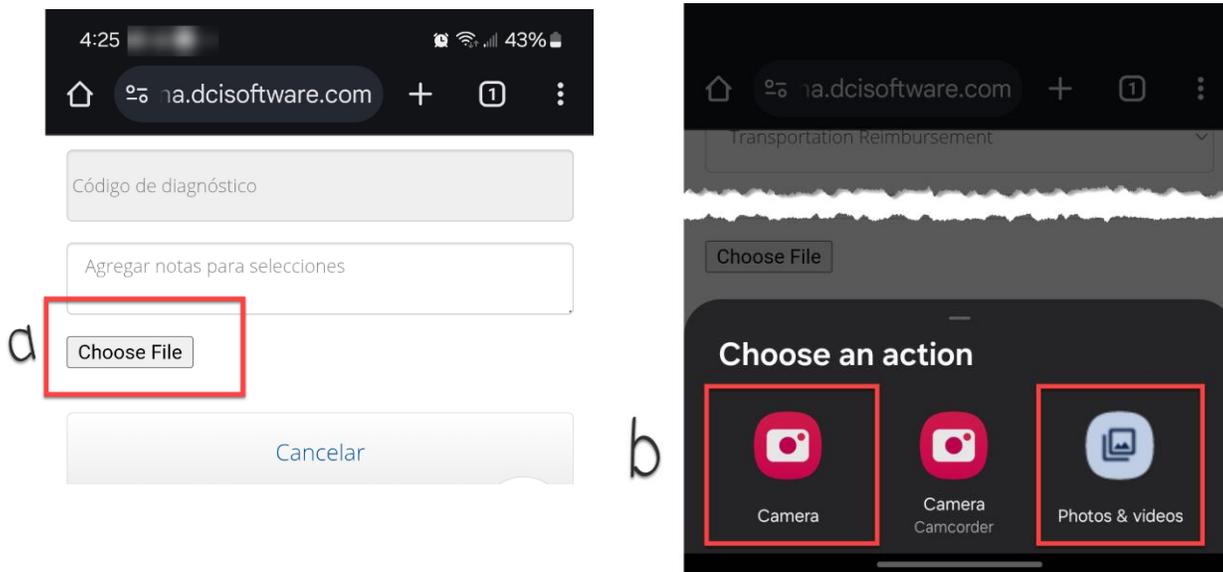
# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

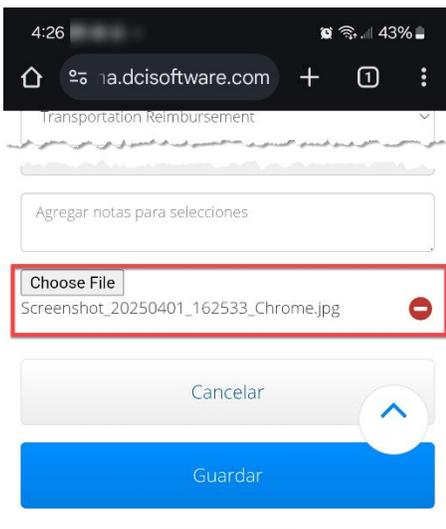
## ADICIÓN DE RECIBOS

Solo es necesario agregar recibos cuando un miembro del equipo de Aveanna le indica que adjunte recibos. Algunos ejemplos pueden ser los recibos de Lyft o Uber.

- Presione en Choose File (Elegir Archivo)
- Elija Cámara para tomar una foto del recibo o Elija Imagen para adjuntar una captura de pantalla.



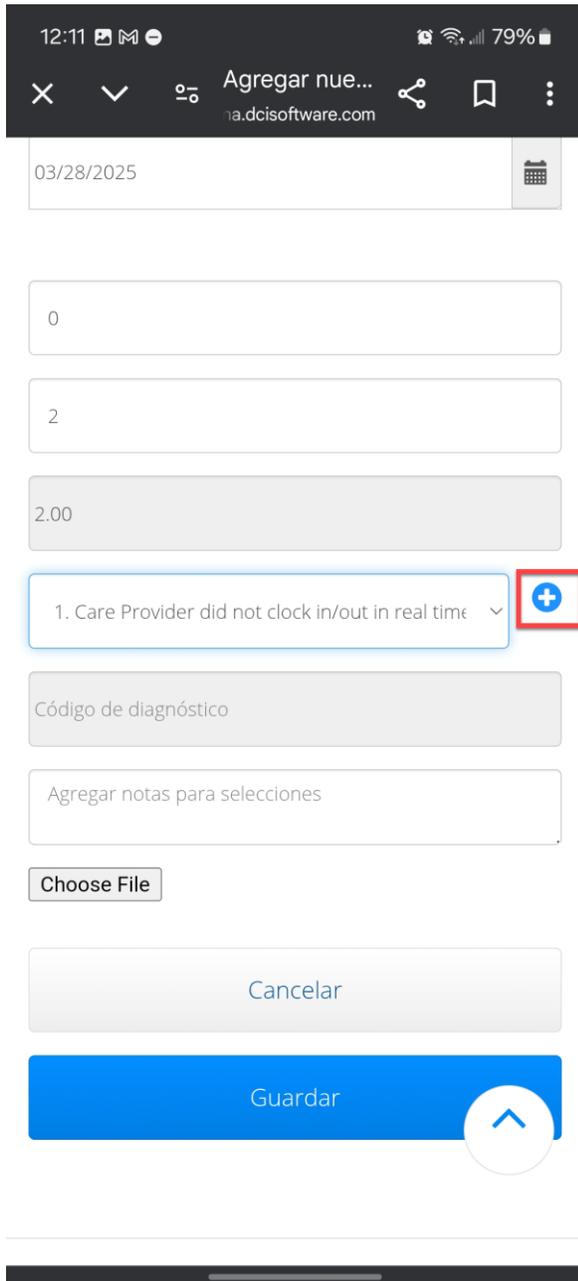
Cuando se adjunta la imagen, aparecerá como un archivo adjunto.



# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

8. Ahora presione en el signo más azul  para guardar el código de motivo. El código se mostrará directamente debajo del campo de motivo.



12:11 79%

03/28/2025

0

2

2.00

1. Care Provider did not clock in/out in real time 

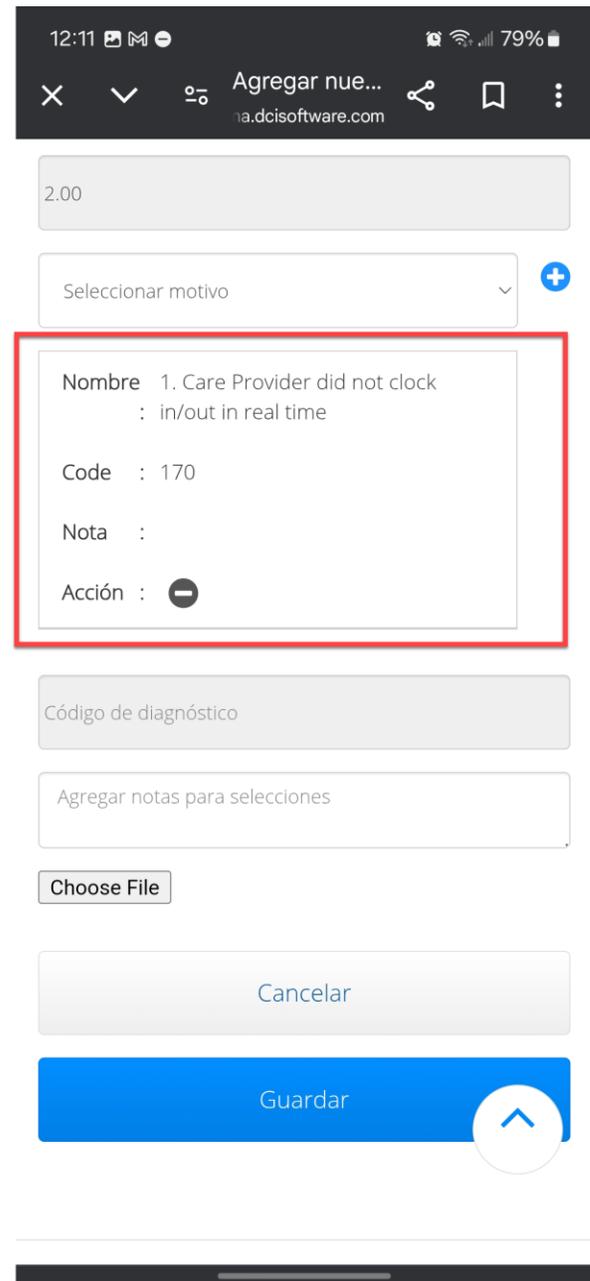
Código de diagnóstico

Agregar notas para selecciones

Choose File

Cancelar

Guardar 



12:11 79%

2.00

Seleccionar motivo 

Nombre : 1. Care Provider did not clock in/out in real time

Code : 170

Nota :

Acción : 

Código de diagnóstico

Agregar notas para selecciones

Choose File

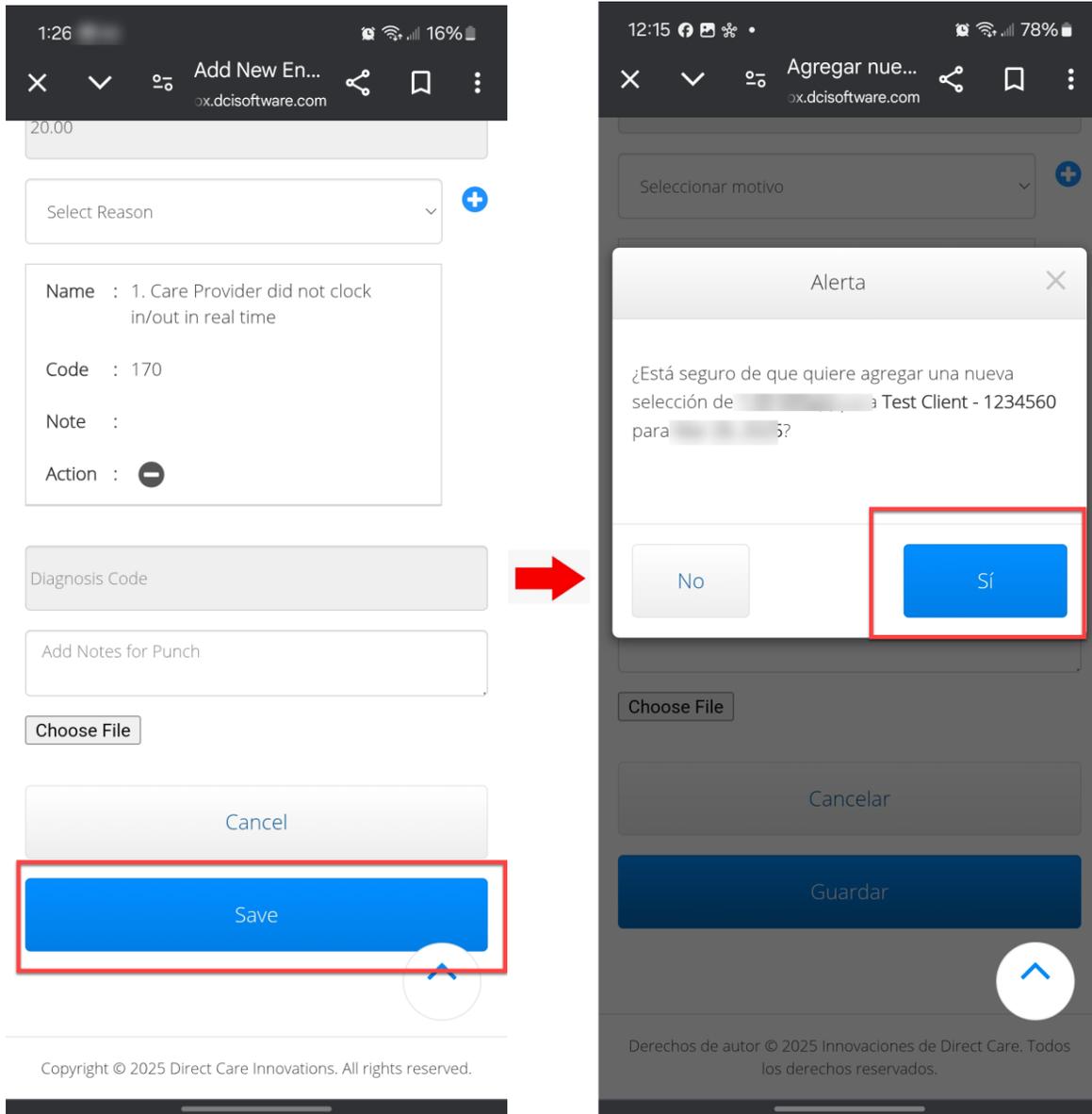
Cancelar

Guardar 

# CREACIÓN DE UNA ENTRADA DE REEMBOLSO DE TRANSPORTE

EDICIÓN WEB MÓVIL

9. Presione el botón Guardar y presione Sí en la Alerta para finalizar la entrada.



ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-255-8360 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-255-8360 (TTY: 711)。

Aveanna Healthcare, LLC no discrimina por motivos de raza, color, religión, origen nacional, edad, sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad o cualquier otro motivo prohibido por las leyes federales, estatales o locales.

© 2025 Aveanna Healthcare, LLC. El logotipo del corazón de Aveanna es una marca comercial registrada de Aveanna Healthcare LLC y sus subsidiarias.