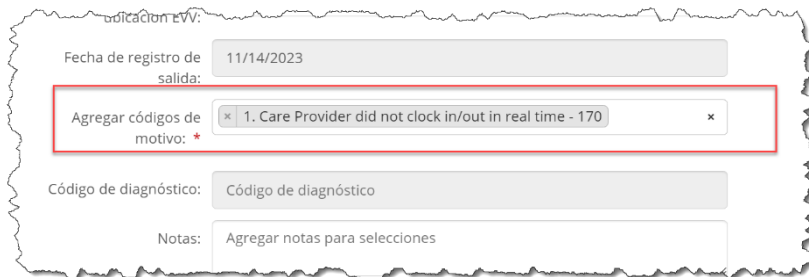


## Códigos de Motivo

Los códigos de motivo están disponibles en el Portal de AveannaCare. Estos códigos de motivo proporcionarán la documentación que se incluirá cuando se reporten las entradas de tiempo en el portal.



Fecha de registro de salida: 11/14/2023

Agregar códigos de motivo: \* 1. Care Provider did not clock in/out in real time - 170 \*

Código de diagnóstico: Código de diagnóstico

Notas: Agregar notas para selecciones

**Nota:** Para los servicios de Reembolso, seleccione siempre el primer código de motivo del menú desplegable.

### Definición de Razón

- Care Provider did not clock in/clock out-170 (El proveedor de atención no marcó la entrada ni la salida-170): El proveedor de atención no registró la entrada o la salida en la aplicación en tiempo real.
- Care Provider did not clock in in real time-150 (El proveedor de atención no registró el tiempo de entrada en tiempo real-150): El proveedor de atención no registró su entrada en tiempo real en la aplicación.
- Care Provider did not clock out in real time-160 (El proveedor de atención no registró el tiempo de salida en tiempo real-160): El proveedor de atención no registró su salida en tiempo real en la aplicación.
- Issue with the mobile app AveannaCare Mobile EVV-200 (Un problema con la aplicación móvil AveannaCare Mobile EVV-200): Ocurrió un problema técnico con el teléfono o la aplicación que no permitió que el proveedor de atención registrara la entrada y/o salida en tiempo real en la aplicación.
- Care Provider shift change-190 (Cambio de turno del proveedor de atención-190): La familia/cliente realizó cambios en el turno programado de los proveedores de atención.
- The service was provided out in the community-230 (El servicio se facilita en la comunidad-230): Los servicios se prestaron en la comunidad: El proveedor de atención no pudo usar la aplicación o el portal para registrar la entrada o la salida en tiempo real.
- The environment was unsafe-240 (El ambiente no era seguro-240): No se puede registrar la entrada/salida debido a problemas de seguridad.



- Family/Consumer did not want to receive service-130 (Familia/Consumidor no quería recibir el servicio-130): La familia/cliente rechazó los servicios.
- Different Reason, NOTE REQUIRED-999 (Motivo diferente, NOTA REQUERIDA-999): El proveedor de atención no puede fichar la entrada/salida por ningún motivo. Se requiere nota detallada.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-255-8360 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-255-8360 (TTY: 711)。

Aveanna Healthcare, LLC does not discriminate on the basis of race, color, religion, national origin, age, sex, sexual orientation, gender identity or expression, disability, or any other basis prohibited by federal, state, or local law.

© 2023 Aveanna Healthcare, LLC. The Aveanna Heart Logo is a registered trademark of Aveanna Healthcare LLC and its subsidiaries.

