
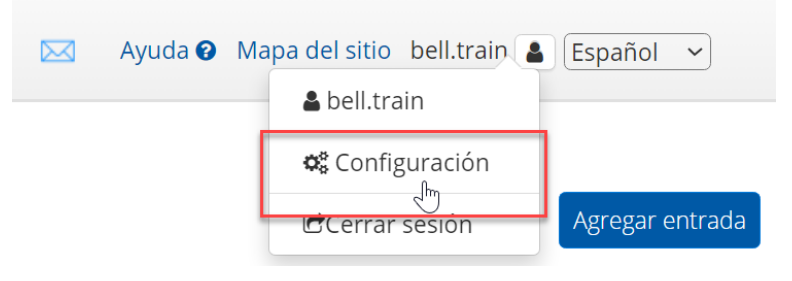
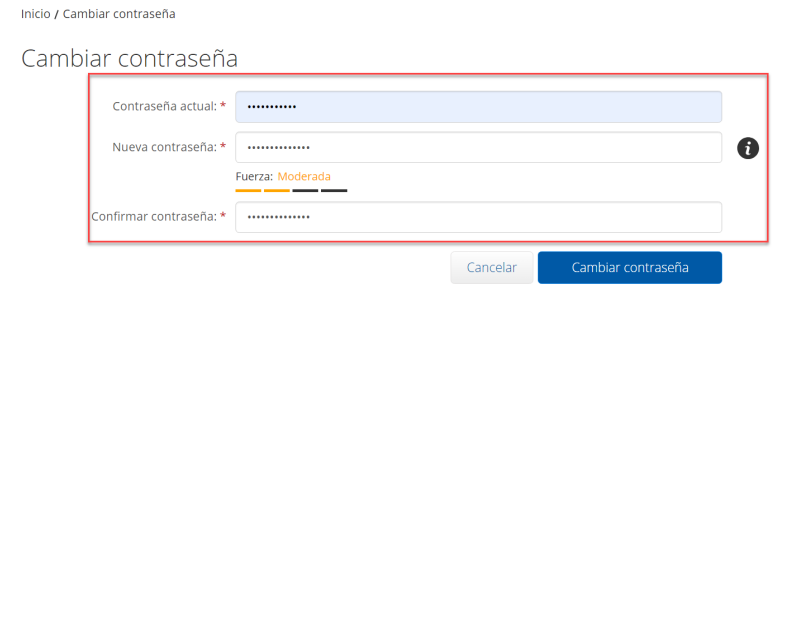


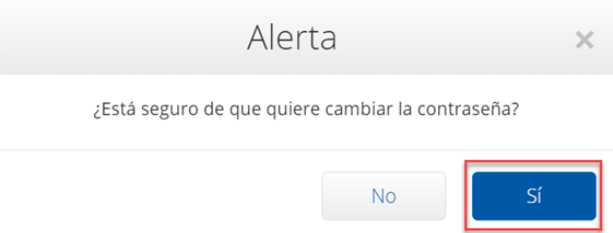

Todos los usuarios de AveannaCare pueden utilizar esta guía de referencia para restablecer o cambiar una contraseña.

Los usuarios pueden utilizar el enlace ¿Olvidó su contraseña? para restablecer las contraseñas. Los usuarios también pueden usar la opción de configuración para cambiar su contraseña.

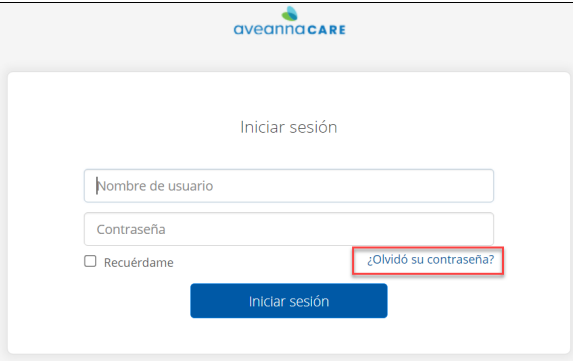
## Cambiar la Contraseña del Usuario

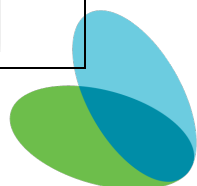
|  |  |
|--|--|
| <p>1. El usuario debe iniciar sesión en <a href="https://aveanna.dcisoftware.com">https://aveanna.dcisoftware.com</a></p>  |    |
| <p>2. Haga clic en el nombre de usuario y seleccione configuración.</p>  |   |
| <p>3. Ingrese la <b>Contraseña actual</b>, la <b>Nueva contraseña</b> y <b>Confirmar</b> (nueva) contraseña.</p> <p><b>Consejo:</b> Estos son los requisitos de contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Debe tener al menos 10 caracteres.</li><li>• Debe contener al menos 1 letra mayúscula, letra minúscula, número y carácter especial.</li><li>• No debe contener más de dos caracteres repetidos seguidos.</li><li>• La contraseña debe ser diferente a las 10 contraseñas anteriores.</li></ul> |  |

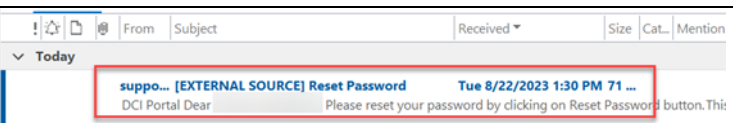


|   |   |
|---|---|
| <p>5. Haga clic en <b>Sí</b>.</p>   |   |
| <p>Los usuarios recibirán un mensaje confirmando que se ha cambiado la contraseña.</p> <p>Cambiar contraseña</p>  <p>Contraseña actual: * <input type="text" value="Ingrese la contraseña actual"/></p> |   |
| <p>4. Haga clic en <b>Cambiar Contraseña</b>.</p>   | <p>Inicio / Cambiar contraseña</p> <p>Cambiar contraseña</p> <p>Contraseña actual: * <input type="password" value="....."/></p> <p>Nueva contraseña: * <input type="password" value="....."/> <span style="float: right;">i</span></p> <p>Fuerza: <span style="color: orange;">Moderada</span></p> <p>Confirmar contraseña: * <input type="password" value="....."/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Cancelar"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="Cambiar contraseña"/></p> |

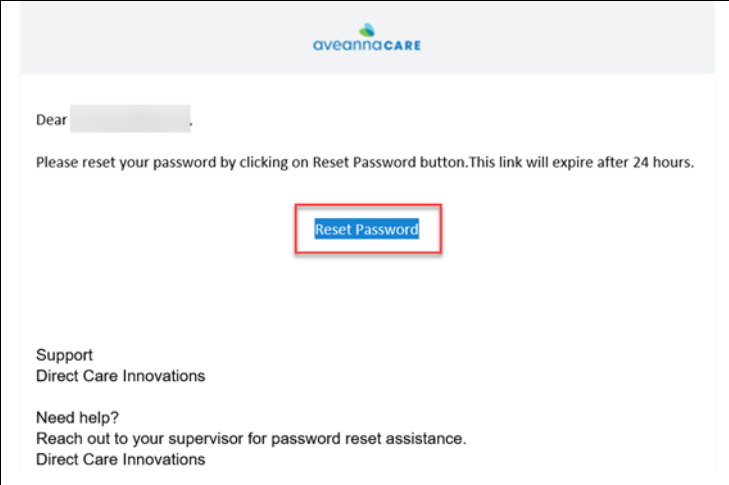
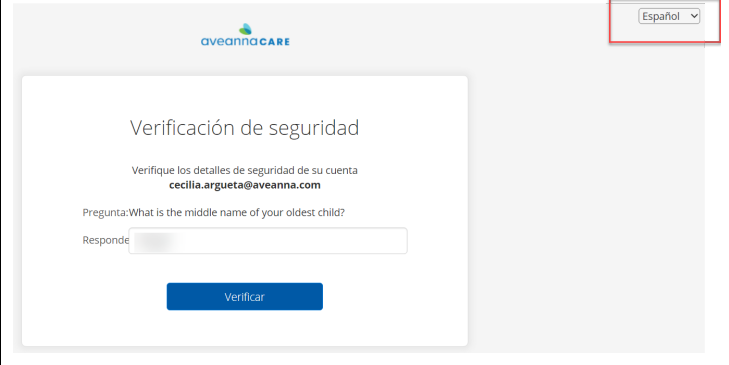
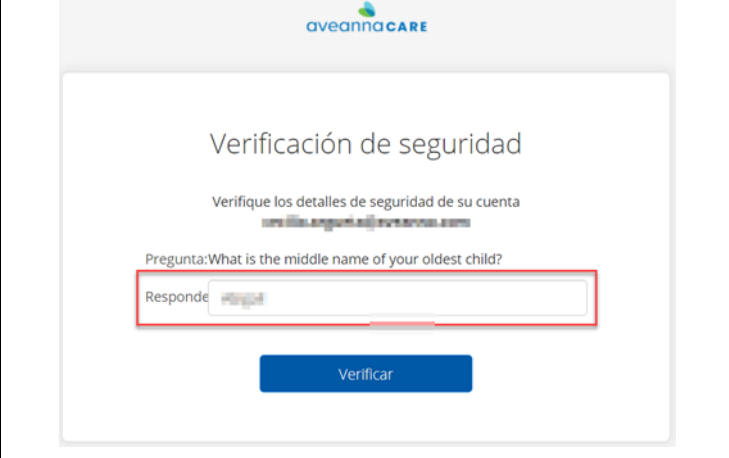
## Restablecer Contraseña

|  |  |
|--|--|
| <p>1. Acceda al sitio web de Aveanna DCI.</p>        | <p><a href="https://aveanna.dcisoftware.com/">https://aveanna.dcisoftware.com/</a></p> |
| <p>2. Haga clic en <b>¿Olvidó su contraseña?</b></p> |    |

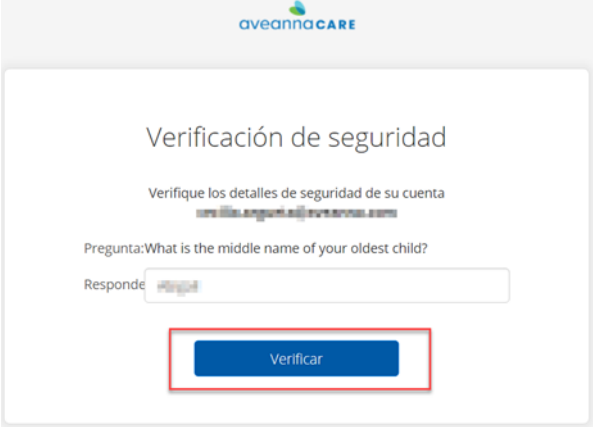




|  |  |
|--|--|
| <p>3. Ingrese el <b>correo electrónico</b> utilizada en el paquete de inscripción.</p> <p> <i>Nota: Los usuarios deben tener un correo electrónico válido registrado. Si la oficina de Aveanna utilizó un correo electrónico simulado al momento de la inscripción, el usuario debe comunicarse con la oficina de Aveanna y agregar un correo electrónico válido.</i></p> |    |
| <p>4. Haga clic en <b>Enviar correo electrónico de recuperación</b>.</p>   |   |
| <p>5. Revise el mensaje de entrada del correo electrónico personal.</p>  |  |
| <p>6. Haga <b> doble clic</b> en el mensaje de correo electrónico. <i>(Este mensaje aparecerá en Inglés)</i></p>   |  |


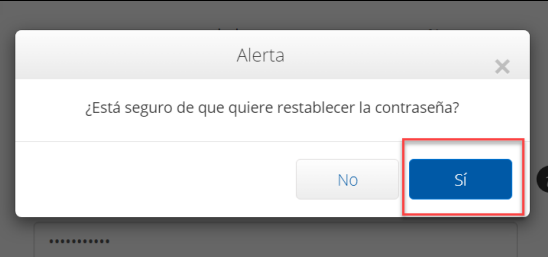
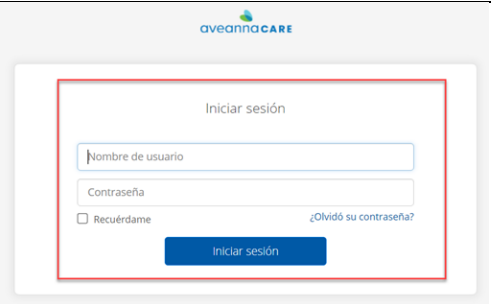


|   |   |
|---|---|
| <p>7. Haga clic en el enlace <b>Reset Password</b>.<br/><i>(Este mensaje aparecerá en Inglés)</i></p> <p><i>Nota: El enlace abrirá otra página en el navegador.</i></p> |  <p>The screenshot shows an email from AveannaCare. At the top is the AveannaCare logo. Below it, it says 'Dear [redacted]'. The main text reads: 'Please reset your password by clicking on Reset Password button. This link will expire after 24 hours.' A blue button with the text 'Reset Password' is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, it says 'Support Direct Care Innovations' and 'Need help? Reach out to your supervisor for password reset assistance. Direct Care Innovations'.</p> |
| <p>8. Cambie en lenguaje a <b>Español</b>.</p>  |  <p>The screenshot shows the AveannaCare security verification page. At the top right, there is a language dropdown menu with 'Español' selected, highlighted by a red box. The main heading is 'Verificación de seguridad'. Below it, it says 'Verifique los detalles de seguridad de su cuenta cecilia.argueta@aveanna.com'. The question is 'Pregunta: What is the middle name of your oldest child?'. There is a text input field for the answer, and a blue 'Verificar' button below it.</p>                    |
| <p>9. Responda la pregunta de seguridad.<br/><i>(Este mensaje aparecerá en Inglés)</i></p>  |  <p>The screenshot shows the same security verification page as in step 8. The text input field now contains the word 'Cecilia', which is highlighted by a red box. The 'Verificar' button is still visible below the field.</p>  |



|   |  |
|---|--|
| <p>10. Haga clic en <b>Verificar</b>.</p>   |    |
| <p>11. Revise los requisitos de contraseña y cree una nueva contraseña.</p> <p><b>Consejo:</b> Estos son los requisitos de contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Debe tener al menos 10 caracteres.</li><li>• Debe contener al menos 1 letra mayúscula, letra minúscula, número y carácter especial.</li><li>• No debe contener más de dos caracteres repetidos seguidos.</li><li>• La contraseña debe ser diferente a las 10 contraseñas anteriores.</li></ul> |   |
| <p>12. Ingrese la <b>contraseña</b>.</p>  |  |



|   |  |
|---|--|
| <p>13. Haga clic en <b>Restablecer</b>.</p>   |    |
| <p>14. Aparecerá una alerta, haga clic en <b>Sí</b>.</p>  |    |
| <p>15. El sistema le solicitará iniciar sesión automáticamente. Ingrese el nombre de usuario y la nueva contraseña para iniciar sesión.</p> |  |

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-255-8360 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-255-8360 (TTY: 711)。

Aveanna Healthcare, LLC does not discriminate on the basis of race, color, religion, national origin, age, sex, sexual orientation, gender identity or expression, disability, or any other basis prohibited by federal, state, or local law.

© 2023 Aveanna Healthcare, LLC. The Aveanna Heart Logo is a registered trademark of Aveanna Healthcare LLC and its subsidiaries.



Cambiar o Restablecer la Contraseña de Usuario en AveannaCare  
Guia de Referencia



SUPPORT SERVICES

