

Guía del Usuario de la Aplicación Móvil AveannaCare





Descripción General

Este guía cubrirá cómo usar la aplicación AveannaCare Mobile EVV para marcar y aprobar las horas trabajadas.

Los proveedores de atención deben usar la aplicación AveannaCare Mobile EVV para marcar la entrada y la salida. Los clientes verifican las horas trabajadas utilizando su PIN de cliente o el Portal del cliente. El método de verificación seleccionado cuando el proveedor de atención registra la entrada debe ser el mismo método de verificación que se utiliza cuando el proveedor de atención registra la salida. Consulte a continuación los pasos asociados con cada método.

Documentación Entrada y Salida (Método PIN EVV)





4. La ubicación de EVV se establecerá de forma predeterminada.	← Hora de entrada
Nota: Este campo se puede actualizar. Para actualizar el campo Ubicación de EVV, haga clic en	Hora de entrada:01:37 PM (PT)
el menú desplegable y seleccione la ubicación correcta.	Ubicación de EVV Home 🔺
	Confirmar hora de entrada
	← Hora de entrada
	Hora de entrada:01:37 PM (PT)
	Confirmar hora de entrada
	Nomb Ubicación de EVV
	 - Ninguno - Community Home
	Cancelar
5. Presione Confirmar hora de entrada .	Confirmar hora de entrada















Guía del Usuario de la Aplicación Móvil AveannaCare









Marcar Entrada y Salida (Método EVV de Cierre de Portal)

Elija este método si es posible que el Cliente no esté disponible al final del turno.

 El proveedor de atención inicia sesión en la aplicación AveannaCare Mobile EVV con su nombre de usuario y PIN o contraseña. 	iniciar sesión ES Nombre de usuario Contraseña o PIN* Contraseña o PIN* Image: Contraseña o Pinter o Pinte
 Seleccione la combinación adecuada de nombre de cliente y código de servicio. 	Hora de entrada
3. Presione Continuar .	Código de servicio Respite -
4. Presione Aceptar .	Continuar
	Confirmar hora de entrada
 La Ubicación de EVV se establecerá de forma predeterminada. 	Hora de entrada Hora de entrada:01:37 PM (PT)
Nota: Este campo se puede actualizar. Para	Ubicación de EVV Home 🔺
el menú desplegable y seleccione la ubicación correcta.	Confirmar hora de entrada



 Seleccione Cierre de sesión del portal del cliente iniciará sesión más tarde para verificar el turno. 	 Hora de entrada Verificación En línea Hora de entrada Se requiere verificación PIN Cierre de sesión del portal del cliente Cierre de sesión del portal del cliente
 Aparecerá una alerta "Alerta EVV Confirmado. Se requerirá una verificación manual antes de la aprobación" "Seleccione Confirmar". 	 ← Hora de entrada Verificación En línea Hora de entrada Se requiere verificación
Nota: El cliente debe iniciar sesión en AveannaCare y cerrar sesión en los turnos.	PIN Cierre de sesión del portal del cliente Nomb Códige EVV confirmado. Se requerirá una verificación manual antes de la aprobación. Confirmar
 Cuando termine el turno, el proveedor de atención volverá a iniciar sesión en la aplicación y seleccionará "Continuar para hora la salida". 	Hora de salida
	Nombre del cliente: Ave Anna Código de servicio: Respite Hora de entrada: 02:43 PM (PT) verificado por Aprobación del portal



Guía del Usuario de la Aplicación Móvil AveannaCare



SUPPORT SERVICES



Cierre de Sesión del Portal de Entrada de Tiempo (Móvil)

Para verificar el turno, el cliente debe iniciar sesión en la aplicación AveannaCare Mobile EVV con su nombre de usuario y PIN o contraseña.

 Navegue hasta el menú en la esquina superior izquierda representado por 3 líneas horizontales. 	
	Horas semanales totales: 5.03 ← 03/19/2023 A 03/25/2023 →
	Bell Train





 3. Mantenga presionada una entrada Pendiente (no un toque ligero) y el botón Acción se hará visible en la esquina superior derecha. 4. Presione Acción. # Entradas de validación (4) Fecha de servicio: mar 21, 2023 Horas: 0:00:02 Nombre del cliente: Ave Anna Tipo de cuenta: Por hora Código de servicio: Respite Clerre de sesión del cliente: No Estado: Pendiente 	 Seleccione "Entradas que requieren cierre de sesión". 	Ave Anna ave.anna
	 Mantenga presionada una entrada Pendiente (no un toque ligero) y el botón Acción se hará visible en la esquina superior derecha. Presione Acción. 	Image: state in the service in the





5.	Habrá opciones como se ve en la captura de pantalla.		Entradas de validación (4)	ACCIÓN
	Seleccionar todo, Cerrar sesión, Rechazar, Deseleccionar todo, Cancelar Seleccione la selección adecuada.		Horas 0:0002 Nombre del Cliente: Ave Anna Tipo de cuenta: Por hora Código de servicio: Respite Cierre de sesión del cliente: No Estado: Pendiente	
			Fecha de servicio: mar 21, 2023 Horas: 0:02:00 Nombre del cliente: Ave Anna Tipo de cuenta: Por hora Código de servicio: Respite Cierre de sesión del cliente: No Estado: Pendiente	
			Fecha de servicio: mar 21, 2023 Horas: 0:02:00 Nombre del Cliente: Ave Anna Tipo de cuenta: Por hora Código de servicio: Respite Cierre de sesión del cliente: No Seleccionar todo	
			Aprobación	
			Rechazar Deseleccionar todo	
			Cancelar	
6.	Si todas las entradas pendientes están bien, elija Seleccionar todo y luego seleccione Aprobación.			
	¡Ha completado la verificación del cliente para	todos los turno	os pendientes de aprob	ación del cliente!

Registro de Entradas del Portal de AveannaCare

Después de que el proveedor de atención haya completado su turno. Iniciará sesión en el portal web de AveannaCare aquí: <u>https://aveanna.dcisoftware.com</u>

1. Vaya a la pestaña "Entradas que Requieren	aveana INICIO	
	TABLERO	Inicio / Entradas que requieren cierre de sesión
	ENTRADAS QUE REQUIEREN APROBACIÓN	Entradas que requieren cierre de sesión
	ENTRADAS	De (MM/DD/AAA)
	CUENTAS	Escribir empleado Sele





		aveanna Dveanna heathcare	INICIO							🖂 🛛 Ayuda 🕑	Mapa del sitio	o ave.anna 🛔 Españo	
		TABLERO	Inicio / Entradas	que requieren cierre o	de sesión								
		ENTRADAS QUE REQUIEREN APROE	BACIÓN Entradas	que requie	eren cierre d	le sesión							
		ENTRADAS	De (MM/DD	'AAA)		Hasta	(MM/DD/AAA)		=	Escribir código	de servicio		
		CUENTAS	Escribir emp	leado		Selec	cionar unidad		~	Escribir nombr	re de tasa de pag	go	
		HORARIOS										Restablecer Bus	car
			Seleccionar too	io									
												Mostrando 5 fuera de s	s registr
			Id.	 Fecha de Emp servicio 	oleado Có se	idigo de Hora rvicio inicio	de Hora de finalización	Ubicaciones de EV	V Unidade	es Nombre de tasa de pago	Estado	EVV Acción (Verificación electrónica de visitas)	
			36248891	Mar 21, Bell 2023	Train Re	spite 15:34	15:37	Hora de entrada: Na Hora de salida: N/C	/C 0,05	Standard	Pendiente	No S R	
			36248890	Mar 21, Bell 2023	Train Re	spite 15:29	15:32	Hora de entrada: N/C Hora de salida: N/C	C 0,05	Standard	Pendiente	No SR	
			□ <u>36248889</u>	Mar 21, Bell	Train Re	spite 15:23	15:25	Hora de entrada: N	C 0,03	Standard	Pendiente	No S R	
<u>Inic</u> Er	i <u>cio</u> / Entrada: ntrada:	s que requieren (S que rec	cierre de sesión quieren cieri	re de ses	sión					Ayuda 😧	Mapa del	sitio ave.anna 🛔	Español V
	De (MM/DI)/AAA)		=	Hasta (MM/	DD/AAA)				Escribir código	de servicio		
	Escribir em	nleado			Seleccionar	runidad				Escribir nombr	e de tasa de	pago	
												Restablece	r Buscar
D	Deselecciona	todo Cerrar s	Rechazar										☑ Exportar
												Mostrando 5	fuera de 5 registros
		 Fecha de 	Empleado	Código de servicio	Hora de inicio	Hora de finalización	Ubicacione	i de EVV Ur	nidades	Nombre de tasa de pago	Estado	EVV (Verificación electrónica	Acción
	Id.	servicio										ue visitas)	
	Id.	servicio 1 Mar 21, 2023	Bell Train	Respite	15:34	15:37	Hora de entr Hora de sali	ada: N/C 0,0 la: N/C)5	Standard	Pendiente	e No	SR
0	Id. 2 <u>3624889</u> 3 <u>3624889</u>	servicio Mar 21, 2023 Mar 21, 2023	Bell Train Bell Train	Respite	15:34	15:37 15:32	Hora de entr Hora de salio Hora de entr Hora de salio	ada: N/C 0,0 la: N/C 0,0 ada: N/C 0,0 la: N/C 0,0	05	Standard Standard	Pendiente Pendiente	e No	S R S R
	Id. 36248891 36248891	servicio Mar 21, 2023 Mar 21, 2023	Bell Train Bell Train	Respite	15:34	15:37 15:32	Hora de entr Hora de salie Hora de entr Hora de salie	ada: N/C 0,0 la: N/C 0,0 ada: N/C 0,0 la: N/C	05	Standard Standard	Pendiente Pendiente	e No e No	S R S R

Aveanna Support Services External Documentation Created: July 2023

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingü.stica. Llame al 1-888-255-8360 (TTY: 711). 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-255-8360 (TTY: 711)。

Aveanna Healthcare, LLC does not discriminate on the basis of race, color, religion, national origin, age, sex, sexual orientation, gender identity or expression, disability, or any other basis prohibited by federal, state, or local law.

© 2023 Aveanna Healthcare, LLC. The Aveanna Heart Logo is a registered trademark of Aveanna Healthcare LLC and its subsidiaries.

